

**[FAÇA SUA INSCRIÇÃO AQUI](#)**



The banner features a dark blue background with a circuit-like pattern and a large padlock icon. The title 'II Curso Online - O impacto da LGPD nas Ouvidorias' is prominently displayed in white, with the dates 'Dias 01 e 02 de Fevereiro' below it. A light gray section contains the names of the presenters and lecturers, each accompanied by a circular portrait. A blue 'INSCREVA-SE' button is positioned on the right. Logos for the Associação Brasileira de Ouvidores (ABO) and the Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsmen do Estado de São Paulo are at the bottom right.

**II Curso Online - O impacto da LGPD nas Ouvidorias**  
Dias 01 e 02 de Fevereiro

**Apresentação**

  
Dra. Maria Lumena Sampaio

**Docentes**

  
Dra. Milena Pappert

  
Dra. Adrianne Lima

  
Dra. Flávia Alcassa

**INSCREVA-SE**

  Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsmen do Estado de São Paulo

As Ouvidorias se destacaram nesse cenário de isolamento social cumprindo com seu papel de acolhimento das manifestações, mas especialmente oferecendo informações estratégicas para os gestores.

Os registros coletados pelas Ouvidorias constituem num rico banco de dados a ser sistematizado para subsidiar ações que venham a ser adotadas pelas organizações.

Essa atribuição da Ouvidoria como ferramenta de gestão requer um cuidado adicional diante das disposições da LGPD.

O Curso foi estruturado para que ouvidores e profissionais que atuam com registros de manifestações possam ter um panorama desse impacto, fortalecendo sua atuação nas organizações.

**Fonte:** ABO Nacional, em 12.01.2021