

LGPD NO SERPROS

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Equipe Serpros informa:

- 1) Para garantir a proteção à vida, tendo em vista a pandemia do novo Coronavírus e as possibilidades de transmissão da COVID-19 (doença altamente infecciosa), é preciso aferir a temperatura de todos os empregados e visitantes que se dirigirem ao Serpros presencialmente (Rio de Janeiro). A aferição é realizada na recepção do local e o dado pessoal de saúde levantado (temperatura corporal) não é arquivado, sendo automaticamente eliminado pelo aparelho de mensuração.
- 2) Os dados pessoais coletados para a entrada nas dependências do Serpros (nome e CPF) são utilizados somente para identificação dos visitantes, sendo coletadas apenas as informações mínimas necessárias. Essas informações serão mantidas somente respaldadas na respectiva base legal e serão eliminadas de maneira segura e após sua utilização.
- 3) O Serpros realiza gravação de imagens por câmera para garantir a segurança nas suas dependências. Os arquivos de imagem são mantidos com critérios de acessibilidades definidos e utilizados somente para essa finalidade.

É o Serpros cuidando de você!



Leia o Termo de
Privacidade do Serpros



Acesso
serpros.com.br/falecomdpd



O nosso plano é proteger
o seu futuro



A partir desta terça-feira (9/10), os participantes que realizarem atendimentos presenciais no Rio de Janeiro têm à disposição um cartaz informativo de que o Serpros dá transparência aos tratamentos de dados realizados pela entidade pelos meios necessários em cada situação.

Segundo a DPO do Serpros, Ana Paula Cardoso Pimenta, um dos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é a transparência e isso inclui a adaptação de informações claras também nos espaços físicos. No entanto, com a pandemia e o trabalho em home office, essas adequações dos espaços físicos à lei seriam definidas em outro momento: “Em virtude dos atendimentos presenciais para o PDV e outros desligamentos da patrocinadora, iniciamos os primeiros projetos nesse sentido. Essas melhorias virão em várias frentes, mas os participantes já podem notar isso na sede do Serpros”, afirma.

A adequação à LGPD traz uma nova visão sobre o tratamento dos dados pessoais e, com o respeito às pessoas e foco no cliente, que são valores do Serpros, estaremos apresentando gradativas e importantes melhorias, especialmente para nossos clientes.

[Leia aqui o Termo de Privacidade do Serpros para obter informações sobre como o Serpros – Fundo Multipatrocinado utiliza os seus dados.](#)

Acesse o canal com o DPO, através do link: <https://serpros.com.br/falecomdpo/> para requerer direitos ou falar com o DPO.

Fonte: Serpros, em 10.12.2020