

A Ouvidoria da ANS informa que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias – REA Ouvidorias 2021, ano base 2020, estará disponível para preenchimento entre os dias 1º de janeiro e 15 de abril de 2021.

Para que as operadoras recebam os dados de acesso para preenchimento do formulário eletrônico, é necessária a atualização dos dados cadastrais de suas unidades de ouvidoria na área destinada ao [Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde](#) no site da ANS, preferencialmente, até o dia 18/12/2020. Solicitamos atenção especial ao informar o e-mail do Ouvidor, pois este será o endereço utilizado para o acesso ao formulário. Após essa etapa, as ouvidorias das operadoras receberão os dados de acesso ao formulário eletrônico REA-Ouvidorias 2021.

O modelo do formulário do REA-Ouvidorias 2021 e o tutorial de preenchimento já estão disponíveis no site da ANS. Para acessá-los, [clique aqui](#).

Fonte: ANS, em 08.12.2020