

Iniciaremos nesta sexta-feira (4/12) nossa pesquisa anual de satisfação com participantes ativos, aposentados e pensionistas. Nosso objetivo é avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhorias. O trabalho deve se estender ao longo das próximas semanas.

A empresa Overview Pesquisa fará entrevistas por telefone com pessoas selecionadas eletronicamente para compor a amostra representativa do nosso total de participantes. Ao entrar em contato, o profissional da Overview Pesquisa sempre se identificará como pesquisador da empresa e mencionará o nome do participante. Esta é a única informação pessoal que será citada pelo entrevistador. É importante destacar que as informações que envolvem este trabalho de pesquisa anual estão sendo tratadas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Destacamos também que nenhum entrevistador está autorizado a solicitar números de documentos, dados bancários, senhas ou outras informações sigilosas ou pessoais. Em caso de dúvidas, entre em contato com a gente por e-mail ou chat, disponíveis no portal e no app, ou pela Central de Relacionamento (0800 025 35 45 ou 21 3529-5550), de segunda a sexta, das 8h às 20h.

Participe da pesquisa! Sua colaboração é essencial para a gente.

Fonte: Petros, em 03.12.2020