

Local: YouTube FGV
Endereço: Transmissão online
Data: 9 Novembro 2020
Horário: 14h às 16h
Responsáveis: FGV Direito SP

A FGV Direito SP convida a todas e todos para um webinar com o objetivo de discutir modificações na regulamentação do Sistema de Atendimento ao Cliente (SAC). A regulamentação dos SACs está sendo revisada pelo Ministério da Justiça, que contratou a consultoria do PNUD para auxiliá-lo no processo de modernização, a fim de tornar os SACs mais eficientes e resolutivos. O evento discutirá, no âmbito acadêmico, as implicações dos achados da pesquisa do PNUD e as principais alterações sugeridas.

Palestrantes:

Luciano Timm - professor da FGV Direito SP e representante da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça, **Pedro Aurélio de Queiroz** - diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça, **Amelia Regina Alves** - professora da UnB e consultora do PNUD, **Claudio Ferreira** - presidente do Forum Nacional das Entidades Cíveis de Defesa do Consumidor, **Patricia de Carvalho** - integrante da Confederação Nacional da Indústria (CNI), **Antônio Florêncio** - integrante da Confederação Nacional do Comércio (CNC), **Diogenes Carvalho** - professor da Universidade Federal de Goiás e presidente do Instituto Brasilcon, **Fernando Capez** - presidente da Fundação Procon/SP, **Felipe Oliveira** - presidente da Associação ProconsBrasil, **André Ruelli** - superintendente da Aneel, e **Daniela Gabbay** - professora da FGV Direito SP.

Moderação:

Luciano Timm - professor da FGV Direito SP e representante da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça e **Pedro Aurélio de Queiroz** - diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça.

[INSCREVA-SE NO EVENTO](#)

Fonte: FGV, em 07.11.2020