

Serviço busca atender parceiros na implantação de boas práticas e estratégias com foco na qualificação e profissionalização das organizações

O Hospital Moinhos de Vento apresentou nesta quarta-feira (4) a Consultoria Moinhos, projeto que surgiu para que as boas práticas e as experiências bem-sucedidas da instituição possam ser compartilhadas e aplicadas em outras organizações. O lançamento foi transmitido ao vivo pelo [YouTube](#) e reuniu clientes que já estão utilizando os serviços oferecidos. Ao todo, são 38 produtos nas áreas de saúde, educação e pesquisa, gestão de projetos, gestão ambiental e financeira, entre outros. Serão abordados temas como planejamento estratégico, estudos de viabilidade para implantação de ações e empreendimentos, até diretrizes de atendimento em saúde e capacitação profissional.

Segundo o superintendente executivo do Hospital Moinhos, Mohamed Parrini, a instituição recebe todos os dias vários pedidos para compartilharem conhecimentos. Para atender essa demanda, foi criado um processo que organiza esse fluxo. “Os parceiros querem entender e colocar em prática nossas rotinas, estratégias e processos. Estamos oferecendo a expertise do terceiro melhor hospital do Brasil e uma das 100 melhores empresas do país para que outras organizações utilizem esse conhecimento e se destaquem”, pontuou. Para o CEO, o serviço é voltado tanto para quem está começando ou iniciou um processo de profissionalização como para quem tem espaço para crescer e precisa se organizar.

Os profissionais envolvidos na consultoria são superintendentes, gerentes, chefes de serviços, coordenadores e líderes de processos. As equipes são formadas conforme a necessidade de cada cliente.

Consultoria na pandemia

As atividades começaram justamente pela área da saúde. Diante da pandemia, o foco era garantir com que empresas retomassem suas atividades com segurança, a partir de protocolos definidos. A Consultoria Moinhos avaliou rotinas e indicou adaptações necessárias para assegurar o retorno presencial de órgãos públicos, instituições e empresas. Entre os clientes, está atendendo Banrisul, os colégios Anchieta, Bom Conselho e Farroupilha, indústrias como a América Tampas, prestadores de serviços e eventos. Ao todo, são 12 projetos em andamento, além do projeto doado à ação social WimBelemDon.

As equipes incluem médicos, enfermeiros e gestores, que elaboram um diagnóstico de acordo com o ramo de atuação e público. Também criam planos de ação com orientações dos profissionais de saúde elaborados para adequar espaços físicos, fluxos e processos. As medidas incluem normas de distanciamento, escalas especiais de atendimento, fluxos de pessoas, além de orientações sobre higiene, autocuidado e etiqueta respiratória.

Em depoimento para o lançamento da consultoria, o presidente do Banrisul, Cláudio Coutinho, destacou que a iniciativa deu respaldo ao banco para manter as agências abertas. “Somos um serviço essencial e não podemos fechar, pois temos clientes idosos e vulneráveis que não têm facilidade com aplicativos ou acesso aos meios digitais. A parceria com o Hospital Moinhos de Vento deu segurança em relação aos protocolos. Também garantiu confiança às equipes e aos gestores e gerentes, que se sentiram respaldados com o apoio técnico”, afirmou. Ele acrescentou que, dentre os 14 mil colaboradores, foram menos de 500 casos confirmados, quase todos já recuperados.

Confira os 38 produtos de consultoria disponíveis:

- Gestão de Emergências Adulto
- Gestão de Emergências Pediátrica
- Gestão de UTIs Adulta
- Gestão de UTIs Pediátrica
- Gestão de centro cirúrgico
- Gestão de maternidade
- Gestão de fisioterapia hospitalar
- Gestão de obstetrícia
- Gestão de crises epidemiológicas
- Gestão de serviços de cardiologia
- Gestão de diagnóstico por imagens
- Gestão de serviços de gastroenterologia
- Gestão de valores em saúde
- Gestão de contas hospitalares
- Gestão de faturamento
- Estudos de viabilidade hospitalar

- Gestão financeira em tempos de crise
- Gestão contábil
- Gestão financeira
- Gestão de obras em saúde
- Gestão de engenharia clínica
- Supply chain hospitalar
- Gestão de projetos
- Gestão ambiental
- Gestão de eventos adversos
- Experiência do paciente/cliente
- ISSO 9001 em ambiente hospitalar
- Gestão de leitos e command center
- Gestão de tecnologia e informações
- Gerenciamento de indicadores
- Gestão de planos
- Excelência operacional
- Preparação para auditorias internas
- Planejamento estratégico
- Programas de relacionamento médico
- Gestão de filantropia hospitalar
- Capacitação acadêmica baseado nas abordagens da consultoria
- Capacitação em pesquisa baseado nas abordagens da consultoria

Fonte: Critério, em 04.11.2020

Foto: Leonardo Lenskij