

Pesquisa anual visa avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Agência e identificar necessidades de melhoria

A Anvisa informa que está em andamento a pesquisa anual de satisfação realizada com os usuários da Central de Atendimento. O objetivo é avaliar a percepção sobre a qualidade dos serviços prestados pela Agência e identificar necessidades de melhoria.

É importante esclarecer que essa pesquisa é destinada aos usuários de todo o Brasil, escolhidos aleatoriamente por meio de amostra estatística. Caso você tenha sido selecionado, confira as orientações abaixo:

Verifique se o número do telefone que enviou a mensagem de texto (SMS) para o seu celular é o 28062.

Em seguida, verifique se o link da pesquisa confere com as seguintes páginas: [Pesquisa referente a atendimentos de 2019](#) [Pesquisa referente a atendimentos de 2020](#).

A pesquisa reúne um total de oito perguntas. Estima-se cerca de um minuto para responder o questionário. Serão solicitados os seguintes dados pessoais: endereço de e-mail, CPF, nome completo e telefone para contato.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento, pelo telefone 0800 642 9782.

Fonte: ANVISA, em 14.10.2020