

Rio de Janeiro, 07 de outubro de 2020. O Diretor da Superintendência de Seguros Privados (Susep), Rafael Scherre, falará sobre o novo marco regulatório de conduta e atendimento em webinar promovido pela CNseg, hoje (07), a partir das 11h. No evento, o diretor participará da análise sobre o ambiente inaugurado pela Resolução CNSP nº 382/2020 e a Circular Susep nº 613/2020, que abordam os princípios e práticas de conduta e relacionamento com o cliente e o novo regime de atendimento a reclamações dos consumidores, com a adesão plena da Susep à plataforma Consumidor.gov.br.

Ao lado de Rafael Scherre, participarão do evento a Diretora de Relações de Consumo e Comunicação da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, o Presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg, Silas Rivelle, o CEO da Icatu Seguros, Luciano Snel, a Diretora de Comunicação e Experiência do Cliente da Caixa Seguradora, Sany Silveira, a Ouvidora da Seguradora Líder, Gisele Garuzi, e a Consultora de Relações de Consumo, Maria Stella Gregori.

As inscrições podem ser feitas pelo [link](#). As transmissões da CNseg também podem ser acompanhadas em: <https://www.youtube.com/channel/UC6PasI3AHX9NGmYZsfpLT9g>.

Caso não tenha sido possível assistir ao webinar, segue o link da gravação <https://www.youtube.com/watch?v=U1HOyfzaZDY>

Fonte: SUSEP, em 07.10.2020