

Evento acontece em 7/10, de 11h às 12h30, pela plataforma Zoom

Palestrante:



Rafael Scherre

Diretor da Susep

Moderadora:



Solange Beatriz

Diretora de Relações
de Consumo e
Comunicação da CNseg

Debatedores:



Gisele Garuzi

Ouvidora da
Seguradora Líder



Luciano Snel

CEO da Icatu
Seguros



Maria Stella Gregori

Consultora de Relações
de Consumo



Sany Silveira

Diretora de Comunicação e
Experiência do Cliente
da Caixa Seguradora



Silas Rivelle

Ouvidor da Seguros Unimed
e Presidente da Comissão de
Ouvidoria da CNseg

A CNseg realiza em 7 de outubro, entre 11h e 12h30, mais uma edição dos CNseg Webinars, tendo como tema: “O Novo Marco Regulatório de Conduta e Atendimento e o Papel das Ouvidorias de Seguros”.

Moderado pela Diretora de Relações de Consumo e Comunicação da CNseg, Solange Beatriz Palheiro Mendes, o webinar contará com a participação do Diretor da Susep Rafael Scherre; do Presidente da Comissão de Ouvidoria da CNseg, Silas Rivelle; do CEO da Icatu Seguros, Luciano Snel; da Diretora de Comunicação e Experiência do Cliente, Sany Silveira; da Ouvidora da Seguradora Líder, Gisele Garuzi; e da consultora de Relações de Consumo, Maria Stella Gregori.

Durante o webinar, o Diretor da Susep e os demais participantes abordarão, entre outros temas, o ambiente inaugurado pela Resolução CNSP nº 382/20 e a Circular Susep nº 613/20, que dispõem sobre princípios e práticas de conduta e relacionamento com o cliente e sobre o novo regime de reclamações dos consumidores, prestigiando a plataforma [Consumidor.gov.br]Consumidor.gov.br e a atuação das ouvidorias.

[>> Clique aqui para se inscrever gratuitamente](#)

Fonte: CNseg, em 02.10.2020