

Hoje, 1º de outubro de 2020, o Serpros está completando 43 anos

A Diretoria Executiva, em nome de toda a equipe do Serpros, agradece e parabeniza a todos os nossos participantes, ativos e assistidos, e beneficiários, e aos seus familiares, que são a razão da existência do Fundo.

E reafirma o compromisso da atual gestão em defender somente os interesses de todos os seus participantes, assistidos, beneficiários e patrocinadora, o que estamos fazendo com integridade, profissionalismo e transparência, como pode ser visto em todos os resultados que temos alcançado.

Parabéns a todos nós que fazemos um Serpros cada vez melhor para todos!

O SERPROS ESTÁ ONDE VOCÊ ESTÁ!

O Serpros, onde quer que esteja, sempre terá como preocupação fundamental atender bem os seus participantes e assistidos, de cada canto desse nosso imenso Brasil.

Enquanto Equipe Serpros, não somos um endereço, mas sim um conjunto de pessoas trabalhando muito para oferecer o melhor para você, nosso participante, que é a razão da nossa existência.

Mesmo durante esse período de pandemia, que só nos permite o atendimento a distância, continuamos atendendo normalmente a todos os participantes, e a cada dia nos renovamos para oferecer um atendimento mais personalizado.

Todos os nossos canais estão funcionando muito bem e estão sendo utilizados sem qualquer problema: Fale Conosco, e-mails e telefones estão sempre disponíveis para contato.

A nossa comunicação com os nossos participantes está sendo cada vez mais ampliada, a nossa presença nas mídias sociais, como Facebook, Instagram, LinkedIn e You Tube, está aumentando.

O aplicativo APP Serpros, que traz as principais informações do seu plano de benefícios na palma da sua mão, permite aos assistidos o acesso aos três últimos Demonstrativos de Pagamento, aos ativos o acesso ao saldo e extrato, além de acesso ao nosso site institucional e Portal Conhecer, onde publicamos todas as informações para facilitar a vida dos nossos participantes. Em breve teremos novidades.

Adicionalmente, temos os vídeos Canal Direto com a Diretoria, o Serpros em Dia e o Informe Institucional, e, logo que possível, retomaremos os programas presenciais “Encontro com Participantes” e “O Serpros mais perto de você”.

Conheça um pouquinho dos nossos números:

A COMUNICAÇÃO E O RELACIONAMENTO EM NÚMEROS - 2020

(PERÍODO: JANEIRO A AGOSTO/2020)



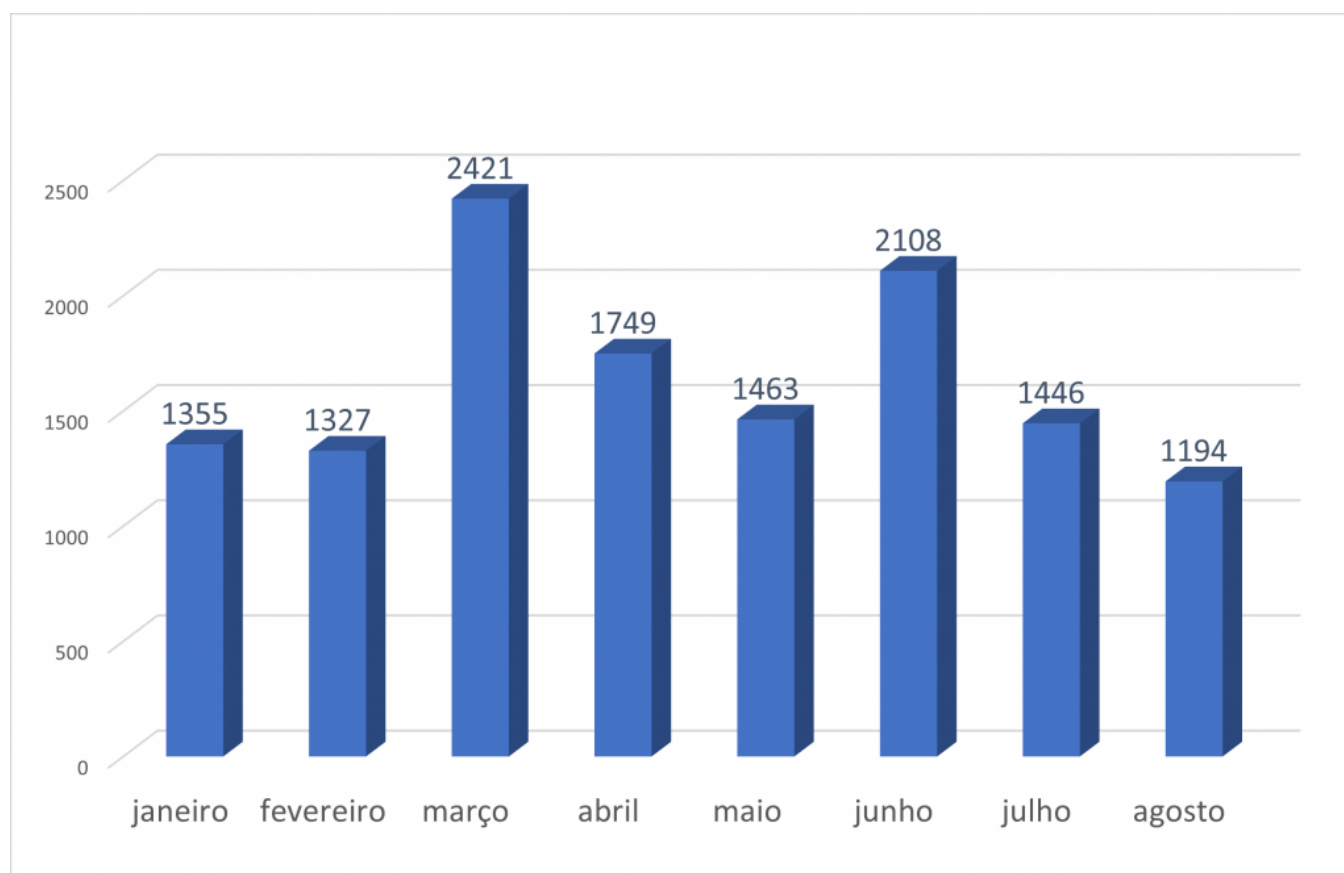
Quantidade de Participantes por Regional do Serpro - Ago/2020

FORTALEZA	743
BELÉM	498
BRASÍLIA (Sede + Regional)	2664
RECIFE	922
SALVADOR	734
RIO DE JANEIRO	1907
PORTO ALEGRE	795
CURITIBA	1111
SERPROS	107
FLORIANÓPOLIS	229
SÃO PAULO	3127
BELO HORIZONTE	910
TOTAL	13.747



BENEFICIÁRIOS: 870

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS POR MÊS (JAN A AGO/2020)



- Com a parceria do Serpro, fica mais fácil atender os nossos participantes

O Serpros conta com a dedicação de 12 Facilitadores, empregados do Serpro lotados na Superintendência de Gestão de Pessoas, nas Regionais do Serpro, para esclarecer dúvidas sobre o Serpros, apoiar os participantes locais e incentivar a adesão de novos participantes.

Sem esses nossos colegas, certamente seria muito mais difícil chegar a todos os participantes. E a comunicação com eles, além de ter prioridade por telefone, também se dá por meio do informativo Alerta Serpros, canal exclusivo para comunicar as nossas orientações e divulgar as novidades.

Nessa oportunidade, queremos agradecer a dedicação e compromisso desse time de profissionais, em todo Brasil, que realmente faz a diferença e ajuda o Serpros a ficar mais próximo do nosso participante:

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Porto Alegre

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional São Paulo

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Belém

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Curitiba

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Belo Horizonte

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para

visualizá-lo. – Regional São Paulo

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Fortaleza

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Fortaleza

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Recife

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Florianópolis

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Salvador

Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo. – Regional Brasília

- Novos Participantes

Uma importante medida para verificar a confiança no Serpros é a quantidade de novos participantes que se filiam.

Hoje, ao todo, já somos mais de 13 mil pessoas atendidas pelo Serpros, e continuamos crescendo.

Em 2020, de janeiro a agosto, recebemos 20 novos participantes, mesmo com a pandemia. Em setembro, antes de fechar esse informativo, já havíamos recebido mais 5 novos participantes, que entrarão a partir de outubro.

Os nossos parabéns ao Igor (Brasília), Emanuel (Fortaleza), Paulo Sérgio (Serpros), Lucas (Serpros) e Eucário (Brasília).

Sejam muito bem vindos!

- Nossa recompensa: 76% de participantes satisfeitos

A grande recompensa que buscamos e temos obtido, é saber que os nossos participantes estão satisfeitos com a nossa atuação.

Com a recente Pesquisa de Satisfação, foi possível, dentro do universo de pessoas que participaram, saber que o Serpros tem hoje 76% de aprovação (entre 4 e 5 estrelas).

[Veja no nosso site o resultado completo da pesquisa.](#)

SERPROS: O NOSSO PLANO É CUIDAR DO SEU FUTURO!

Fonte: Serpros, em 01.10.2020