

Em continuidade ao processo de retomada das atividades presenciais, a Fachesf reabrirá as agências regionais da Fundação no próximo dia 28. O atendimento seguirá o que já foi adotado na sede do Paissandu, no Recife: apenas mediante agendamento e seguindo as recomendações do protocolo de segurança. A Fundação reforça que todas as orientações foram pensadas para proteger Participantes, beneficiários e empregados e evitar o risco de contágio ao covid-19.

Confira abaixo as regras do atendimento presencial:

- O atendimento na Central de Relacionamento será realizado somente mediante agendamento prévio pelo 0800.281.7533 ou 4020.7533 (ligações de celular) das 7h30 às 17h.
- Os Agendamentos serão avaliados e confirmados pelo Serviço Social exclusivamente para solicitação de aposentadoria, pensão, auxílio-doença e sinistros de seguro de vida. Os demais serviços continuam sendo resolvidos por telefone ou Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.. O horário de atendimento será reduzido: das 8h às 12h.
- O uso de máscara será obrigatório para colaboradores, Participantes, beneficiários e acompanhantes.
- Todos terão a temperatura aferida na entrada. Caso o resultado seja acima de 37,5º, não será permitido transitar nas dependências da Fachesf e a pessoa será orientada a procurar atendimento específico para Covid-19.
- O acesso à Agência da Fachesf será permitido somente cinco minutos antes do horário agendado de modo a não gerar grande fluxo de pessoas na Fundação.
- Não será permitida a entrada de acompanhantes, exceto nos casos de extrema necessidade (cadeirantes, idosos e pessoas com dificuldade de locomoção), limitado a uma pessoa por Participante ou beneficiário.
- Todos deverão respeitar as sinalizações das dependências da Fachesf, observando as demarcações de distanciamento social e as recomendações para higienização das mãos com álcool em gel.

Fonte: Fachesp, em 25.09.2020