



A Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS) superou a marca de 5,8 mil aposentadorias e pensões concedidas, somando R\$ 2,9 bilhões (R\$ 2.926.199.275,09) pagos ao longo de seus 47 anos, completos neste 19 de setembro de 2020. Os números são robustos também em relação aos planos de saúde, com uma média anual de 234 mil consultas, 896 mil exames complementares, 5,8 mil internações e 58,5 mil serviços ambulatoriais. Ainda, são cerca de 123 mil procedimentos odontológicos realizados todos os anos.

"Temos muito a comemorar, é uma trajetória de 47 anos de sucesso. A CELOS foi uma das primeiras do segmento de previdência complementar em SC, criada com a finalidade de oferecer um benefício de aposentadoria complementar aos trabalhadores da Celesc, assim como priorizando seu bem-estar. Foi visionária em administrar um plano de saúde, dando cobertura também aos familiares", salienta a presidente Vanessa Evangelista Ramos Rothermel.

A Fundação segue com evolução constante, sempre implantando melhorias nos processos e atenta às normas reguladoras. "A CELOS não acontece sozinha, é a soma da participação de todos os empregados, beneficiários, sindicatos, patrocinadora e demais órgãos que caminham juntos. Por isso, mantemos vários canais abertos para disseminação de informação, inclusive fazendo pesquisas de satisfação sistematicamente", completa Vanessa.

O trabalho desenvolvido evidencia-se também no enfrentamento dos efeitos da crise causada pela pandemia de Covid-19. Com uma carteira de investimentos preparada para momentos atípicos e a capacidade de rápida avaliação de cenários, o resultado foram cinco meses de rentabilidade positiva no primeiro semestre de 2020. A única exceção o mês de março, quando ocorreu o grande baque do isolamento. O Plano Misto acumulou alta de 2,79% diante da meta atuarial de 3,43%, que correspondeu a 159% do CDI, enquanto que o Plano Transitório, que possui a mesma meta, rendeu 2,25%. Com o resultado obtido no mês de julho, o Plano Misto superou a meta atuarial anual de 4,11%, somando 5,37% no acumulado.

A CELOS também está pronta para atender a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709). Para tanto, executou projeto específico de outubro/19 a julho/20 para adequações dos processos internos. Inclusive, criou área específica sobre o tema no site [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br) (menu A

CELOS > Proteção de Dados na CELOS). Ainda, em agosto passou por auditoria externa que manteve seu certificado ISO 9001. Conquistada em 2009, a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) atesta o cumprimento sistematizado das normas da qualidade. Mais de 250 documentos especificam as atividades desenvolvidas pela Fundação.

No que se refere ao futuro, a CELOS está se preparando para oferecer novos produtos e formas de atendimento, com o uso da Inteligência Artificial. Os processos operacionais estão sendo aprimorados com novas tecnologias, visando sempre na otimização. Há uma constante transformação para melhor atender os participantes e beneficiários, visando sempre seu propósito de gerar benefícios previdenciários e garantir a saúde de todos seus beneficiários.

**Fonte:** Estrutura, em 21.09.2020