

O IBA pensou na experiência e necessidade do atuário e passa a oferecer o WhatsApp como mais um canal de atendimento. O associado poderá resolver suas demandas com o Instituto, em uma comunicação direta e objetiva por meio desta mídia social.

Para isso, basta adicionar esse número (21) 9860-40724 aos seus contatos e acionar por ele, que a equipe dos colaboradores do IBA irá respondê-lo no horário comercial de expediente, das 10h às 18h.

Neste primeiro momento, neste canal serão tratados exclusivamente assuntos como:

- Segunda via de boleto;
- Confirmação de recebimento de semestralidade;
- Pedido de certificado de regularidade de pagamentos.

Fonte: IBA, em 08.09.2020