

A UniAbrapp realizará o curso Estruturando o framework de atendimento das EFPC no dia 14 de setembro, das 14h às 18h. Em formato 100% on-line, ao vivo e interativo, o curso tem como objetivo otimizar o atendimento aos participantes e assistidos das entidades com a adoção bem planejada de ferramentas digitais, que permitem ações em menor tempo com menos custo.

O aparato metodológico e tecnológico para apoiar o atendimento de usuários de qualquer tipo de organização se modernizou muito nos últimos anos, e o curso, ministrado por Valéria Jureidini, se propõe a mostrar essas mudanças. Saiba mais sobre o conteúdo e inscrições [aqui](#). A participação no curso conta 4 pontos para o PEC.

Fonte: Abrapp em Foco, em 01.09.2020