

O ingresso na era digital requer atualização permanente da infraestrutura de uma instituição, a exemplo das entidades fechadas de previdência complementar. Desde 2019, quando o projeto #2020SemPapel foi iniciado, a OABPrev SP tem trabalhado não só para transferir seus procedimentos para os meios eletrônicos, mas também para otimizá-los, torná-los mais ágeis e seguros. Algumas dessas melhorias, para seu êxito absoluto, requerem engajamento direto dos próprios participantes do plano de previdência da advocacia, como é caso da atualização da base de dados cadastrais.

Na prática, a medida impacta positivamente entidade e participantes, agilizando o atendimento dos usuários via chat no site e nos demais canais de atendimento, mesmo os tradicionais, como os telefones 4002-2416 (Capitais) e 0800 095 2415 (para demais localidades). Durante pandemia, importante destacar, os atendimentos telefônicos na OABPrev SP cresceram 20%; o recebimento de e-mails, 46%; e as conversas via chat, 167%.

Informações atualizadas e precisas ajudam a OABPrev-SP a contar com mais recursos para proteger os participantes de situações inesperadas, prevenindo falhas e impedindo fraudes, garantindo sua segurança e sua integridade, bem como de seus beneficiários e do seu patrimônio.

A atualização das informações cadastrais junto a OABPrev-SP deve ser feita via login na “Área Restrita” do site da entidade (www.oabprev-sp.org.br), de forma rápida e simples.

O período de isolamento social provocado pelo coronavírus representou um aumento no uso da internet no país entre 40% e 50%, segundo a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel). Esse crescimento vem acompanhado, infelizmente, de inúmeras tentativas de fraude.

Um estudo da consultoria de soluções antifraude ClearSale mostrou um aumento de 63,5% nas tentativas de golpes contra internautas no primeiro semestre deste ano, em comparação com 2019.

Fonte: OABPrev SP, em 27.08.2020