

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n.º 13.709/2018, que entra em vigor nesta quinta-feira (27/8), conforme aprovação pelo Senado Federal, o Serpros está realizando as adaptações para a implementação das obrigações legais, com a adequação de suas políticas, processos e procedimentos. Dessa forma, disponibilizamos no site institucional, no link serpros.com.br/protecao-de-dados, o [Termo de Privacidade](#), as novas políticas de [Proteção de Dados Pessoais](#), de Privacidade de Dados Pessoais e a [Política de Segurança da Informação](#) atualizada.

Se você quer saber como o Serpros realiza o tratamento de dados pessoais, acesse o [Termo de Privacidade](#), que demonstra, com transparência, todas as informações relacionadas aos dados pessoais.

Também disponibilizamos no site um canal específico de atendimento para questões relativas à LGPD, um canal direto com o DPO (Encarregado de Dados), para enviar mensagens e requisitar direitos, que ficarão ativos a partir da vigência da lei, além de uma relação das dúvidas frequentes. Acesse serpros.com.br/falecomdpo.

Vale ressaltar que a adequação à lei envolve a manifestação expressa de consentimento dos participantes e assistidos em situações específicas. Por isso, esclarecemos que em breve será indispensável que todos acessem a Área Restrita do site, especialmente aqueles que possuem em seus cadastros a inscrição de menores de 12 anos, na condição de beneficiário inscrito ou designado, para formalizar o cumprimento das exigências previstas na LGPD.

Proteção dos seus dados pessoais

O objetivo do Serpros com essas adaptações é garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais dos titulares de dados com os quais realiza tratamentos, em respeito aos nossos participantes e assistidos e em alinhamento a missão, visão e valores do Serpros, os quais impõem segurança, excelência em padrões de governança, inovação, respeito às pessoas e foco no cliente.

Para saber mais sobre LGPD no Serpros, acesse: <https://serpros.com.br/protecao-de-dados/>

Fonte: Serpros, 26.08.2020