

Usuários terão até 60 dias para mudar de plano a partir do dia 19/08

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou nesta quarta-feira (19/08), no Diário Oficial da União, a concessão de portabilidade especial de carências para os clientes de cinco operadoras de planos de saúde (veja a lista completa ao final do texto). O prazo para fazer a portabilidade é de até 60 dias, contados a partir da data da publicação. Ao final do período, a operadora terá seu registro na ANS cancelado e suas atividades encerradas.

Os beneficiários dessas operadoras – independentemente do tipo de contratação e da data de assinatura do contrato – poderão mudar de operadora sem cumprir novos períodos de carências. Somente os beneficiários que ainda estejam cumprindo carência ou cobertura parcial temporária por doença preexistente deverão cumprir o período remanescente na nova operadora.

Para auxiliar na escolha do plano de saúde, a ANS disponibiliza o [Guia ANS de Planos de Saúde](#), que aponta ao consumidor os planos disponíveis, de acordo com as características selecionadas pelo beneficiário. Uma vez escolhido o novo plano, basta o beneficiário se dirigir à operadora apresentando os seguintes documentos:

- Identidade
- CPF
- Comprovante de residência
- Cópias de pelo menos três boletos pagos na operadora de origem, referentes ao período dos últimos seis meses

Em caso de dúvidas ou problemas de atendimento, os canais da ANS estão à disposição dos beneficiários para reclamações ou esclarecimentos: Disque ANS 0800 701 9656; Central de Atendimento ao Consumidor no portal da Agência (www.ans.gov.br); ou pela Central de atendimento para deficientes auditivos 0800 021 2105.

Confira as Resoluções Operacionais:

[Resolução Operacional – RO 2586 – Bahiaodonto Plano Odontológico da Bahia Ltda](#)

[Resolução Operacional – RO 2587 – Centro Barbacenense de Assistência Médica e Social](#)

[Resolução Operacional – RO 2589 – Climol Clínica Médica e Odontológica São Francisco de Assis Ltda.](#)

[Resolução Operacional – RO 2590 – Odontologyc System Convênio Odontológico Ltda.](#)

[Resolução Operacional – RO 2593 – SMS Assistência Médica Ltda.](#)

Fonte: ANS, em 20.08.2020