

A partir de agora o Infraprev conta com o WhatsApp como um novo canal de atendimento. O aplicativo de conversas via smartphone tem se tornado uma das ferramentas mais populares de relacionamento entre empresas e clientes.

Os outros canais do Instituto continuam funcionando normalmente – Autoatendimento do portal, central 0800 e e-mail. A ideia do WhatsApp é oferecer mais uma alternativa, seguindo uma tendência de mercado. Cada vez mais os brasileiros têm dado preferência à comodidade do atendimento via digital.

Fonte: Infraprev, em 17.08.2020