

Serpros cumpre todas as exigências da Previc

Lançado em março deste ano, o Sistema de Transferência de Arquivos da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (STA-Previc) já é utilizado no Serpros para envio de documentos, como Balancetes e Demonstrativos de Investimentos.

Conforme cita a Previc em seu portal institucional, “o objetivo do sistema é permitir a transferência mais eficiente de arquivos entre a autarquia e as entidades fechadas de previdência complementar (EFPC).”

Para o Serpros, o sistema STA foi uma boa solução, pois “oferece mais segurança e agiliza o envio dos balancetes mensais para a Previc”, conforme aponta a analista e gestora substituta da Gerência Contábil do Serpros, Alserinda Monteiro. “Nós enviamos os arquivos pelo STA conforme o cronograma e, no próprio sistema, nós recebemos a validação da Previc”, complementa.

Pesquisa de Satisfação 2020: participantes aprovam os serviços do Serpros

O Serpros realizou a sua Pesquisa de Satisfação no período de 24/6/2020 a 31/7/2020 e obteve respostas de 645 participantes.

A Pesquisa de Satisfação foi bastante abrangente, com questões a respeito de empréstimos, atendimento, canais de atendimento, comunicação e relacionamento, site, área restrita, investimentos, gestão e satisfação geral.

Os resultados da [Pesquisa Serpros](#) foram extremamente positivos. Tivemos 76% dos nossos serviços avaliados entre BOM (4 estrelas) e ÓTIMO (5 estrelas), como pode ser observado abaixo:

5 estrelas (ótimo): 38%
4 estrelas (bom): 38%
3 estrelas (razoável): 6,8%
2 estrelas (ruim): 3,7%
1 estrela (péssimo): 2,7%

Agradecemos muito aos participantes que dedicaram alguns minutos do seu tempo para nos avaliar e aguardamos as críticas e contribuições que possam nos ajudar a melhorar os nossos serviços.

[Assista ao vídeo](#) para conferir os resultados da Pesquisa de Satisfação Serpros 2020.

Fonte: Serpros, em 11.08.2020