



A Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS) mantém seu certificado ISO 9001, após auditoria externa de manutenção realizada nos dias 6 e 7 de agosto. Conquistada em 2009, a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) atesta o cumprimento sistematizado das normas da qualidade, que são: promover a melhoria contínua dos processos previdenciários, assistenciais e administrativos por meio de profissionais qualificados, uso de tecnologia adequada e da execução de rotinas consistentes e integradas, buscando a satisfação de ativos, assistidos, dependentes e Patrocinadora, bem como o atendimento das partes interessadas, respeitando a legislação vigente.

“A auditoria aconteceu nos dias 6 e 7 de agosto e não foi registrada nenhuma não-conformidade nos procedimentos auditados. Com isso, mantemos nossa certificação ISO 9001. A CELOS passará por uma nova auditoria em 2021, para atestar nossa busca contínua pela qualidade”, destaca Daniel Domingos dos Passos, gerente da Divisão de Controles Internos e Compliance.

O gerente salienta que a busca pela melhoria é ação constante na CELOS, sempre que os profissionais realizam suas atividades, que são orientadas por Procedimentos Operacionais, Instruções de Trabalho e Formulários. Assim, atuam tanto na identificação de pontos de aperfeiçoamento quanto para correção ou prevenção de eventuais falhas. Ao todo, mais de 250 documentos especificam as atividades desenvolvidas pela Fundação.

Fonte: Estrutura, em 07.08.2020