

Por Adriana Aguilar

Segurado tem novos canais para contratar apólices e pedir indenizações

A digitalização de muitos processos já estava em andamento no mercado de seguros, mas agora tende a ganhar ritmo. Tudo foi acelerado para a manutenção do atendimento ao cliente de modo virtual, on-line. Hoje, o segurado tem o canal do WhatsApp para fazer chamadas de segunda a segunda, 24 horas por dia. Quem teve o celular roubado é indenizado em 24 horas e, ainda, a pessoa pode contratar o seguro de vida ou fazer uma consulta médica on-line no mesmo dia, graças ao serviço de telemedicina. Tudo pelo celular.

A Bradesco Auto Re lançou em maio o novo canal de atendimento, via WhatsApp, para os clientes dos seguros residencial e de automóveis. O cliente pede serviços, agenda assistências ou comunica uma emergência de qualquer lugar do Brasil, 24 horas por dia, com ajuda do assistente virtual.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Valor Econômico, em 24.07.2020