

Já há 28 anos, a Febraban divulga a tradicionalíssima “**Pesquisa FEBRABAN de Tecnologia Bancária**”.

A seguir, o texto com os dados de 2019, com uma infinidade de informações quantitativas e qualitativas. Por exemplo, as transações bancárias cresceram 11% em 2019 em relação ao ano anterior ou o que o cliente do Mobile Banking acessa o seu banco 23 vezes ao mês.

Não é difícil imaginar que, com a pandemia, os números de 2020 vão crescer ainda mais.

Fica então a dica de leitura, sobretudo para os profissionais de TI e de marketing da área de seguros.

<https://cmsportal.febraban.org.br/Arquivos/documentos/PDF/Pesquisa%20Febraban%20de%20Tecnologia%20Banc%C3%A1ria%202020%20VF.pdf>

Fonte: Francisco Galiza/Rating de Seguros, em 24.07.2020