

Cerca de 235 pessoas acompanharam o Presta Contas da Forluz, realizado na última terça-feira (14/7). O evento foi online, transmitido pela plataforma Zoom, em formato Webinar

O presidente do Conselho Deliberativo, Eric Gonzalez Pinto, foi o responsável pela abertura. Eric tomou posse no último dia 20 de maio e aproveitou sua fala para se apresentar aos participantes, destacando sua trajetória profissional na Cemig e a experiência de um ano no Comitê de Conduta e Ética da Fundação. Ele ressaltou a importância do evento e salientou a preocupação da Entidade em manter a proximidade com seu público durante o período de contingência.

Em seguida, o presidente, Gilberto Gomes Lacerda, iniciou as apresentações da Diretoria Executiva. Ele pontuou as principais conquistas do ano de 2019, como a nota de 9,2 na Pesquisa Anual de Satisfação e a renovação da certificação em Gestão de Riscos pelo terceiro ano consecutivo. Em seguida, Gilberto comentou as ações que foram tomadas desde a declaração de contingência da Fundação, no dia 19 de março, no sentido de garantir a continuidade das atividades mesmo à distância, e os participantes bem informados e atendidos. Ele também indicou a situação dos Planos A, B e Taesaprev, posicionados em 31/12/2019 e em 31/05/2020. Destacou o Planejamento Estratégico da Fundação e os desafios que existem pela frente, como, por exemplo, identificar a melhor solução para o déficit estrutural do Plano A.

O diretor de Segurança e Gestão, Nelson Benício Marques Araújo, comentou os esforços de toda a Entidade para proteger seus empregados. Em apenas três dias, a Forluz conseguiu colocar 80% do time em regime de teletrabalho. Tudo isso sem perder de vista a excelência dos serviços prestados e a segurança das informações, reforçando seus sistemas contra eventuais invasões. No setor de Atendimento, Nelson frisou os bons resultados. O 0800 foi restabelecido em aproximadamente 20 dias após a declaração de contingência e busca manter a mesma eficiência. A comprovação deste empenho da equipe é que o percentual de satisfação é de 96,68% desde então. Outro tema de relevância comentado pelo diretor diz respeito ao projeto de atualização cadastral, que fará o recadastramento de 53.647 participantes, pensionistas e beneficiários ainda neste ano.

Já o diretor de Investimentos e Controle, Emílio Cáfaró, abordou a estratégia da Entidade para maximizar os recursos dos participantes. Em 2019, algumas iniciativas bem-sucedidas foram fundamentais neste sentido, como o aluguel de 12 andares do Edifício Aureliano Chaves para o Banco Inter e a renovação do contrato de locação do Edifício Júlio Soares para a Cemig. Os planos encerraram o ano com retornos acima da Rentabilidade Mínima Atuarial. Ele abordou também o impacto da Pandemia no mercado financeiro e consequentes prejuízos para os planos e as medidas que vem sendo praticadas para recuperar estes números. Nos últimos meses de abril, maio e junho, a Fundação conseguiu resultados expressivos.

As apresentações foram finalizadas com o diretor de Relações com Participantes, Vanderlei Toledo. Além dos dados referentes aos projetos e atendimentos efetuados pelo setor, Vanderlei também comentou as principais propostas de alteração do Regulamento que estão em análise para o Plano B. Ele encerrou salientando que o momento atual traz importantes reflexões para o futuro e que todos estão empenhados em extrair aprendizados para que a Fundação continue crescendo diante do "novo normal".

Ao final, os diretores responderam a mais de 15 perguntas enviadas pelos participantes, com a moderação do presidente. Caso você não tenha assistido ou deseje rever o Presta Contas deste ano, [clique aqui](#) e confira o vídeo do evento na íntegra.

Fonte: Forluz, em 16.07.2020