

Com foco na experiência do cliente, a Eletros lançará uma série que explica alguns dos principais conceitos previdenciários. Serão abordados temas complexos que costumam gerar dúvidas nos participantes, e podem até atrapalhar os processos de adesão e retenção dos planos. Entre os temas estão resgate, portabilidade, autopatrocínio, BPD, entre outros.

Segundo comunicado da entidade, a iniciativa é parte do Programa de Educação Financeira e Previdenciária da fundação, o Eletros Cultivar, e foi pensado para desmistificar alguns mitos da aposentadoria complementar e dar ao participante mais clareza sobre as opções e vantagens que um plano de previdência pode oferecer. No primeiro vídeo, lançado no canal oficial da Eletros no YouTube, são explicadas as características previdenciárias usando como exemplo frutos de árvores.

[**Veja aqui.**](#)

“O objetivo dessa série é apresentar a previdência de um jeito atraente, objetivo e acima de tudo, simples. Queremos que os nossos participantes estejam bem informados para que possam tomar as melhores decisões sobre o seu plano de previdência. Falar a mesma língua é o primeiro passo para criarmos esta conexão”, explica a Gerente de Comunicação da Eletros, Sharen Nicolau. Para a Supervisora da Gerência de Relacionamento com o Participante, Cíntia Corrêa, os vídeos também servem de auxílio para a equipe de atendimento. “Além da revolução na abordagem dos temas para o participante, o vídeo vai ser muito importante no nosso dia a dia, por ajudar no esclarecimento de dúvidas de uma forma mais direta e interativa”.

Fonte: Abrapp em Foco, em 15.07.2020