

A Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS) iniciou mais uma edição da Pesquisa de Satisfação dos Participantes. O levantamento tem por principal objetivo mensurar a qualidade e satisfação percebida pelos participantes ativos, aposentados e pensionistas da CELOS em relação à gestão, produtos, serviços e comunicação, entre outros itens. A pesquisa, que está sendo realizada por meio telefônico desde 13 de julho, será aplicada pela empresa Lupi & Associados, com 25 anos de experiência em trabalhos realizados para grandes empresas do mercado.

O trabalho segue o padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde (ANS) para o Programa de Qualificação de Operadoras (PQO). A amostragem considerada será de cerca de 700 participantes, ativos e assistidos (aposentados e pensionistas), com distribuição estratificada por público-alvo, sexo, faixa etária e localização geográfica (capital e interior).

A metodologia será realizada dentro de padrões definidos por amostragem e de escolha aleatória, para que os resultados sejam os mais confiáveis. Por isso, pede-se que, ao receber uma ligação telefônica referente à pesquisa, dê a sua opinião com honestidade, pois desta forma estará contribuindo para melhorar a gestão da instituição que cuida da sua Aposentadoria e seu Plano de Saúde. Para a CELOS, a Pesquisa é a melhor forma de identificar as tendências e as necessidades de seus beneficiários.

Para mais informações sobre a Pesquisa de Satisfação CELOS 2020, ligue para 0800 048 3030 ou envie uma mensagem pelo Fale Conosco, disponível no site www.celos.com.br.

Fonte: Estrutura, em 14.07.2020