

A Superintendência de Seguros Privados – Susep está com as atividades em suas instalações suspensas, no enfrentamento da pandemia do Coronavírus (COVID-19) e em alinhamento com as diretrizes divulgadas pelos Ministérios da Economia e da Saúde. Para manter seus serviços, a autarquia informa os canais eletrônicos disponibilizados para atendimento temporário ao público em geral e aos supervisionados.

Como alternativa ao atendimento presencial ao público, que está suspenso desde 16/03/2020, a Susep mantém ativo o canal [FALE CONOSCO](#) e, enquanto durar a suspensão, a possibilidade de contato por WhatsApp, por meio do número (21) 97684-7806.

Veja, a seguir, todos os canais disponíveis:

Envio e protocolo de documentos

O Protocolo de documentos seguirá por meio eletrônico. [Acesse aqui e verifique as orientações.](#)

Atendimento ao consumidor

O atendimento ao público permanecerá sendo realizado por meio do [FALE CONOSCO](#) e, enquanto durar a suspensão, a Susep disponibilizará contato por WhatsApp, por meio do número (21) 97684-7806.

Atendimento à imprensa

Jornalistas devem entrar em contato pelo e-mail imprensa.rj@susep.gov.br.

Atendimento da Auditoria

Para Órgãos Externos de Controle (TCU e CGU) e Assessoria de Controle Interno (AECI) do Ministério da Economia – audit.rj@susep.gov.br

Assuntos Internacionais

Demandas relativas às atividades da Susep no âmbito internacional – internacional.rj@susep.gov.br

Assuntos Estatísticos

Demandas relativas aos relatórios e sistemas estatísticos da Susep – estatisticas.rj@susep.gov.br

Avaliação Nacional de Riscos de PLD/CFT

Dúvidas relativas ao processo de avaliação setorial de riscos relativos à prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo
aseri.rj@susep.gov.br

Processo Administrativo Sancionador

Demandas relativas a processos sancionadores em andamento na Susep – Coordenação-Geral de Julgamentos – CGJUL
cgjul.rj@susep.gov.br

Atendimento a servidores ativos e aposentados e pensionistas

Coordenação de Gestão e Desenvolvimento de Pessoal – COGEP
cogep.rj@susep.gov.br

ATENDIMENTO AO MERCADO SUPERVISIONADO

Coordenação de Arrecadação e Execução Financeira
Atendimento relativo à Taxa de Fiscalização, CADIN, recarga do quadro 92 do FIP ou parcelamento de débitos
coraf.rj@susep.gov.br

Regulação de Seguros Massificados, Seguros de Pessoas, Microseguros, Previdência

Complementar Aberta e Capitalização

Coordenação Geral de Regulação de Seguros Massificados, Pessoas e Previdência – CGSEP

cgsep.rj@susep.gov.br

Coordenação de Regulação de Seguros Massificados – COMAS (Seguros Massificados e Capitalização)

comas.rj@susep.gov.br

Coordenação de Regulação de Seguros de Pessoas e Previdência – COPEP (Seguros de Pessoas, Microseguros e Previdência Complementar Aberta)

copep.rj@susep.gov.br

Supervisão de Seguros Massificados, Seguros de Pessoas, Microseguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização

Coordenação Geral de Supervisão de Seguros Massificados, Pessoas e Previdência – CGSUP

cgsup.rj@susep.gov.br

Coordenação de Monitoramento de Seguros Massificados – COMOM

comom.rj@susep.gov.br

Coordenação de Monitoramento de Seguros de Pessoas e Previdência – COMOP

comop.rj@susep.gov.br

Coordenação de Atendimento ao Público – COATE

coate.rj@susep.gov.br

Coordenação de Fiscalização de Conduta de Seguros Massificados, Pessoas e Previdência – COFIC

cofic.rj@susep.gov.br

Grandes riscos e resseguros

Coordenação Geral de Grandes Riscos e Resseguros – CGRES (regulação e supervisão de conduta de grandes riscos e resseguros, além de supervisão de produtos, balanço de pagamentos e moeda estrangeira)

cgres.rj@susep.gov.br

Monitoramento de solvência

Coordenação Geral de Monitoramento Prudencial – CGMOP

cgmop.rj@susep.gov.br

Coordenação de Monitoramento de Provisões Técnicas – COPRA (Monitoramento de solvência com foco nas provisões técnicas)

copra.rj@susep.gov.br

Coordenação de Monitoramento de Riscos – CORIS (Monitoramento de solvência com foco no capital mínimo requerido e no teste de adequação de passivos)

coris.rj@susep.gov.br

Coordenação de Monitoramento de Ativos Financeiros e Macroprudencial – COMAP (Monitoramento de solvência com foco nos ativos financeiros)

comap.rj@susep.gov.br

Coordenação de Monitoramento de Solvência e Contabilidade – COMOC (Monitoramento de solvência com foco nos aspectos gerais de solvência e contabilidade)

comoc.rj@susep.gov.br

Fiscalizações prudenciais em curso

Coordenação-Geral de Fiscalização Prudencial – CGFIP

cgfip.rj@susep.gov.br

Dúvidas sobre os registros contábeis auxiliares obrigatórios

Consulte as [perguntas frequentes](#).

Caso sua dúvida não esteja contemplada, encaminhe sua consulta através do peticionamento eletrônico, observando o previsto na [Deliberação Susep Nº 183/2016](#).

Fonte: SUSEP, em 13.07.2020