

A Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS), por meio de renovação e novas parcerias, conta com rede médica credenciada em todas as regiões de Santa Catarina. Atualmente a entidade administra os planos de saúde de 22,4 mil beneficiários por meio de rede própria e contratada em mais de 150 especialidades nas áreas de medicina e odontologia, oferecendo ainda serviços de emergência, urgência, ações de prevenção a doenças e convênio em farmácias credenciadas. Além da rede Celos, o Plano Celos Saúde também possui à disposição os profissionais credenciados junto à rede Unimed.

Para ser atendido, o beneficiário deve apresentar o cartão Celos Saúde, acompanhado de documento de identidade e assinar a guia de atendimento. Para encontrar um prestador credenciado, basta acessar www.celos.com.br > Saúde. A qualidade do trabalho oferecido é aferida pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

O último Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), feito pela ANS e divulgado em março, colocou a CELOS novamente em destaque nacional entre as operadoras com melhor prestação de serviços e estrutura. No parâmetro Estadual, ocupa o 2º lugar em seu grupo: autogestão de planos ambulatoriais, hospitalares e odontológicos. Ainda, das 143 operadoras avaliadas no âmbito nacional, foi classificada em 9º lugar. Na comparação ao IDSS anterior, manteve a mesma posição em SC e ainda subiu 15 posições no ranking nacional.

Conforme o diretor de Seguridade da CELOS, Paulo Cesar da Silveira, este resultado demonstra o esforço constante que é feito para aperfeiçoamento do atendimento. “Este indicador é o reflexo do trabalho da equipe técnica e de nossas assessorias na orientação sobre o uso do plano. Esta busca pela eficiência nos levou a números expressivos nos indicadores que quantificam a qualidade do nosso atendimento, o tamanho da nossa rede de cobertura e a presteza nos atendimentos”, avalia Paulo.

Ainda, os Planos Celos Saúde, Saúde Agregados e Odonto Agregado são considerados bom ou muito bom por 88,9% dos usuários. A Pesquisa de Satisfação foi aplicada em abril seguindo o padrão da ANS para o Programa de Qualificação de Operadoras (PQO). A coleta de dados foi realizada por telefone pelos pesquisadores do Instituto Lupi & Associados.

Alguns dos principais prestadores credenciados à Rede Celos:

- * Grande Florianópolis: Hospital Baía Sul, Laboratório Médico Santa Luzia, Hospital SOS Córdio, Hospital de Caridade.
- * Blumenau: Hospital Botelho, Ecomax.
- * Chapecó: IOSC Hospital Dia, Bioimagem.
- * Concórdia: Laboratório Pasteur.
- * Criciúma: Laboratório de Análises Clínicas Burigo, Cedimagem Diagnóstico por Imagem.
- * Itajaí: Bioimagem, Neoplasias Litoral Oncologia, MCI Clínica de Imagem.
- * Jaraguá do Sul: Multi Clínica Catarina.
- * Joaçaba: Laboratório Pasteur Análises Clínicas, Centro de Radiodiagnóstico São Miguel.
- * Joinville: Hospital de Olhos Sadalla Amin Ghanem, Laboratório Ghanem de Análises Clínicas.
- * Lages: Clini-Rad, Animi, Laboratório de Análises Clínicas Dr. Célio Ramos.
- * Mafra: IMOOT – Instituto Mafrense, Labcenter Laboratório de Análises Clínicas.
- * Rio do Sul: Cedimavi, Clinimamo.
- * São Bento do Sul: Multimagem, Clínica Casa Vida.
- * São Miguel do Oeste: Neoimagem, Depieri Laboratório de Análises Clínicas.
- * Tubarão: Laboratório Bioclínico Santa Catarina, Clínica Pró-Vida.
- * Videira: Laboratório Pasteur Análises Clínicas, Clínica de Olhos Dr. Seiko.

Obs.: Em toda Santa Catarina, a CELOS também disponibiliza os profissionais da Rede Unimed.

Fonte: Estrutura, em 08.07.2020

