



O engajamento dos participantes em busca de soluções efetivas para a previdência privada surpreendeu durante o Hack'A'Prev. Em entrevista ao blog Abrapp em Foco, Elayne Cachen, Assessora Executiva de Previdência e Inovação da Fundação Ceres, destacou que a maratona foi uma importante ação para contato com jovens, com participação de especialistas em seguros e previdência fechada e aberta, profissionais de TI e muitas pessoas apaixonadas por solucionar e criar. "Creio que após esse evento sentiremos uma mudança no segmento e, principalmente, nas entidades que acompanharam e continuam o Hack'A'Prev".

Segundo ela, a iniciativa foi importante para obter uma oxigenação e renovação de ideias no sistema de previdência fechada. "Foi uma experiência extraordinária com momentos muito especiais em que pude ter contato com pessoas de fora do nosso segmento, com uma cultura voltada para inovação, e que fizeram perguntas desafiadoras, trazendo reflexões a respeito do nosso negócio", diz Elayne. "Temos um caminho que podemos percorrer para aproximar a previdência privada fechada a todos os brasileiros", ressalta, enfatizando que alguns maratonistas destacavam o percentual baixo da população conectada a produtos de previdência.

Ela explica que um dos desafios foi explicar o conceito de previdência privada para alguns participantes. "Mentorei algumas equipes, e os participantes demonstraram muito interesse pelo tema. Estavam todos animados em desenvolver uma solução que integrasse ao mesmo tempo pessoas, previdência e produtos. Mas alguns maratonistas estavam pela primeira vez tendo contato com o conceito de previdência privada fechada", conta. Segundo ela, o conceito mais forte que eles tinham em mente ainda era o modelo do INSS, e em seguida os planos oferecidos por bancos. "A maioria dos times que mentorei desejavam produtos simples, com opções para gamificar a previdência. Também senti a intenção deles de difundir o conceito, educando as pessoas e premiando através de plataformas digitais".

Elayne diz ainda que o processo superou suas expectativas, pois todos estavam muito engajados. "O que aconteceu no Hack'A'Prev foi impressionante. O trabalho dos times foi de muita qualidade. Eles apresentaram várias ferramentas interessantes", complementa. Segundo ela, a implementação dessas soluções nas entidades dependerá de uma avaliação de acordo com as necessidades.

**Transformação digital** – A Fundação Ceres possui um projeto de inovação chamado Ceres Digital, coordenado por Elayne. O projeto está apoiado em três pilares: gestão documental, melhoria do

ambiente produtivo e atendimento ao cliente. "As ações do projeto Ceres Digital têm a participação de todos os empregados, garantindo engajamento de toda a empresa e alinhamento constante das ações do projeto", explica Elayne. A partir da gestão documental, é possível revisitar todos os processos incentivando a inovação, melhoria nos processos atuais e digitalização.

Elayne diz ainda que as ações de melhoria do ambiente produtivo visam mais qualidade no trabalho, fluidez nos processos e mitigação de riscos. "O atendimento ao participante tem uma atenção especial do projeto, com o objetivo de aumentar a autonomia do cliente na solicitação de serviços e acesso à informação. Estamos colhendo os frutos da implantação do Ceres Digital e sabemos que todas as ações e, principalmente, o envolvimento do time são fatores estruturantes para a nossa Ceres do futuro", complementa.

**Sobre o Hack'A'Prev** – O primeiro hackathon da previdência privada, que ocorreu entre os dias 29 de maio e 31 de maio, contou com especialistas de previdência como mentores, auxiliando especialistas em desenvolvimento, UX, marketing e business a atenderem às necessidades do sistema. [Saiba mais](#) sobre as soluções e equipes premiadas no Hack'A'Prev. Veja também o [relatório final](#) do evento, com as principais estatísticas.

**Fonte:** Abrapp em Foco, em 29.06.2020