

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou em seu portal a lista de operadoras de planos de saúde que enviaram o Relatório do Atendimento das Ouvidorias - REA-Ouvidorias 2020, ano-base 2019.

Dos 989 formulários recebidos, um total de 964 - o que representa 97,5% - atendeu aos requisitos estabelecidos, e apenas 25 apresentaram alguma inconsistência nas informações. É importante ressaltar que, durante todo o período do recebimento do relatório, a Ouvidoria da ANS voluntariamente realizou conferências periódicas dos dados recebidos, elucidando às operadoras sobre as imprecisões identificadas, contribuindo, portanto, para o baixo percentual de inconsistências apuradas.

[Clique aqui](#) para acessar a lista de operadoras.

A partir desses dados, que são encaminhados anualmente pelas operadoras, é elaborado o Relatório do Atendimento das Ouvidorias - REA-Ouvidorias, que pode ser utilizado como ferramenta de gestão para a compreensão e o desenvolvimento da saúde suplementar, gerando valor para beneficiários, operadoras e para a ANS, a partir do compartilhamento das informações.

Todos os dados sobre o REA-Ouvidorias 2020 podem ser encontradas no **[portal da ANS](#)**.

Fonte: ANS, em 26.06.2020