

A Anvisa não faz contato direto com empresas ou pessoas físicas por telefone. Eventuais taxas e multas aplicadas são pagas somente por meio de Guia de Recolhimento da União (GRU)

A Anvisa tem tomado diversas medidas para tentar coibir tentativas de golpes e estelionato utilizando o nome da Agência.

Nos últimos meses, a instituição publicou três notícias no portal, alertando a população sobre a aplicação de golpes por pessoas que se passam por gestores e servidores, oferecendo vantagens e facilidades indevidas junto à Agência.

A Anvisa reitera que não faz contato direto com empresas ou pessoas físicas por telefone. Eventuais taxas e multas aplicadas são pagas somente por meio de Guia de Recolhimento da União (GRU).

Para esclarecer dúvidas ou fazer denúncias, entre em contato com a Agência por meio de um dos canais de atendimento, listados no endereço <http://portal.anvisa.gov.br/contato>, pelo telefone 0800 642 9782 ou pelo e-mail ouvidoria@anvisa.gov.br.

Acesse as notícias anteriores sobre o tema publicadas no portal da Anvisa:

[Anvisa alerta sobre golpe de estelionato - 28 de maio de 2020](#)

[Fique alerta para tentativa de golpe - 12 de junho de 2020](#)

Fonte: ANVISA, em 25.06.2020