

A UniAbrapp acaba de lançar mais um 100% online, ao vivo e interativo. Desenhando a Jornada dos Participantes das EFPC tem como objetivo mapear a jornada do usuário e suas demandas na relação com as entidades diante de um cenário de exponencial aumento do uso dos canais digitais. O curso será realizado no dia 7 de julho, das 14h às 18h, e ministrado por Valéria Jureidini, Diretora Estrategista Digital da Inovativadora.

Organizações e empresas estão cada vez mais pressionadas a oferecer aquilo que o usuário necessita, incluindo as EFPC. O curso oferece uma oportunidade de fazer descobertas, antes insuspeitas, sobre o que os participantes das fundações têm como expectativas reais sobre suas entidades de previdência complementar. Ele é voltado para profissionais de gestão das EFPC, técnicos das áreas de marketing, comunicação, atendimento, relacionamento e vendas.

O curso conta 8 pontos de crédito no PEC. [Saiba mais e garanta sua vaga.](#)

Fonte: Abrapp em Foco, em 12.06.2020