

A Assessoria Previdenciária da Previ retomou os trabalhos em maio, de forma gradual, priorizando participantes que tiveram o serviço adiado. O serviço, que é personalizado e feito exclusivamente por telefone, no dia e horário agendado, visa auxiliar o participante na gestão do benefício, e havia sido suspenso temporariamente em 20 de março, quando a Previ implantou o teletrabalho para todos os funcionários devido à pandemia de COVID-19.

Com a suspensão do serviço, 195 assessorias foram remar cadas. Já após o retorno, foram realizadas 130 delas, com o público prioritário que teve o contato adiado, além de ter 170 assessorias programadas, incluindo novos agendamentos. O retorno dos trabalhos só foi possível após a realização de uma série de testes para avaliar o funcionamento e a segurança das ferramentas de contato telefônico no regime de teletrabalho, destacou a fundação em comunicado. Após esses testes, para organizar a retomada dos atendimentos, a equipe da Previ entrou em contato com os participantes para reagendar a prestação de serviço.

Para o associado do Previ Futuro, em meio ao atual momento de incerteza sobre a conjuntura econômica que reflete em uma variação grande da rentabilidade dos perfis, a assessoria propõe conversar sobre o seu plano para que o participante entenda melhor as características e todas as variáveis que afetam a formação da renda futura. Já para os participantes do Plano 1, a assessoria busca auxiliar no planejamento da aposentadoria, que já está próxima para a maioria deles. O ideal é começar esse planejamento em torno de cinco anos antes de atingir as condições para se aposentar pela Previ, diz o comunicado.

O atendimento pode trazer também uma análise sobre os possíveis cenários relativos ao INSS. Alguns dos pontos importantes abordados são a reforma da previdência e as regras de transição.

Fonte: Abrapp em Foco, em 08.06.2020