

O Núcleo da Agência Nacional de Saúde de Saúde Suplementar (ANS) do Rio Grande do Sul, localizado em Porto Alegre (RS), está de mudança. A partir do dia 09/06, estará situado na Rua Coronel Genuíno, 421/ 11º andar, no centro da capital.

A nova sede do Núcleo RS é fruto de um Termo de Cessão entre a ANS e a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), uma boa prática entre órgãos da Administração Pública que reduz expressivamente gastos com infraestrutura.

No momento, os atendimentos presenciais seguem suspensos em razão da pandemia do novo coronavírus. Sendo assim, os documentos físicos poderão ser enviados para o novo endereço Rua Coronel Genuíno, 421/ 11º andar, Centro de Porto Alegre – CEP: 90010-350.

As demandas do Poder Judiciário, Ministérios Públicos, Defensorias Públicas, órgãos da Advocacia Geral da União, Procuradorias Gerais Estaduais e Municipais, Polícia Federal e Polícias Cíveis Estaduais devem ser encaminhadas para o endereço eletrônico. Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.

O beneficiários podem esclarecer dúvidas ou registrar reclamações pelo Disque ANS 0800 701 9656 ou pelo formulário eletrônico [Fale Conosco](#).

Fonte: ANS, em 04.06.2020