

MENSAGEM DO PRESIDENTE DA REFER AOS PARTICIPANTES E ASSISTIDOS

Nilton Vassimon comenta o momento atual e as providências tomadas pela Fundação

Há quase dois meses fui empossado como Diretor-Presidente da Fundação REFER com o honroso desafio de comandar a instituição – de 28,5 mil participantes e assistidos e R\$ 6,2 bilhões de patrimônio – e de manter o funcionamento dos serviços durante essa grave pandemia.

Ao longo de seus 41 anos, a REFER enfrentou obstáculos, mas jamais deixou de pagar em dia a totalidade dos benefícios a seus assistidos. Estamos organizados administrativamente e preparados para continuar cumprindo este compromisso, mesmo que haja necessidade de extensão do isolamento social pelos próximos meses. O próximo benefício será depositado normalmente no dia 29 de maio, já atualizado.

Neste momento, nossa prioridade também inclui a proteção da saúde de participantes, assistidos e empregados. Os atendimentos nas formas presencial e telefônico estão suspensos temporariamente, mas as demandas têm sido atendidas pelo e-mail da Central de Relacionamento (relacionamento@refer.com.br).

Toda a equipe trabalha remotamente, de suas casas, com poucas exceções de idas à sede, somente quando é imprescindível. Nesta semana, como mais uma medida preventiva, a sede da Fundação será completamente higienizada, por empresa especializada, para garantir maior segurança contra a disseminação do Coronavírus.

Outra informação importante é a de que o período para o cadastramento de assistidos e beneficiários foi novamente prorrogado pela REFER, até 31 de julho. O formulário, já enviado pelos Correios, também está disponível no site.

Com a ampliação do prazo da Receita Federal para a declaração do Imposto de Renda, agora em 30 de junho, lembramos que o Informe de Rendimentos está disponível desde fevereiro, quando foi enviado por correspondência aos assistidos, beneficiários e autopatrocinados. Caso necessite, ele também pode ser acessado no Espaço do Participante, no site.

As dificuldades existem para serem superadas. Estamos unidos, com profissionalismo para zelar pelo futuro dos nossos participantes e assistidos. Contem com nosso empenho para atravessar este momento e para retomarmos, assim que possível, nosso relacionamento. Ele será ainda mais próximo.

NILTON VASSIMON
Diretor-Presidente da Fundação REFER

Fonte: Refer, em 21.05.2020