A Fachesf contratou a Amparo Saúde, empresa especializada em telemedicina, para oferecer consulta médica de urgência por chamadas de vídeos para todos os seus beneficiários (PAP chesf/Fachesf e Fachesf-Saúde Básico, Padrão, Especial e Mais).

O atendimento funciona da seguinte forma: o beneficiário responde um breve questionário sobre seus sintomas e em seguida é encaminhado para atendimento. Casos mais leves podem aguardar até 24h para uma chamada com o médico (clínico geral). Pacientes com maiores riscos são encaminhados diretamente para a consulta.

Todos os pacientes recebem um plano completo de cuidados e são monitorados de forma contínua, inclusive com indicações para medicamentos (receitados com certificação digital e aceitos nas farmácias).

As consultas de telemedicina serão cobertas integralmente pelo Fachesf-Saúde (Básico, Padrão, Especial e Mais) durante o tempo que durar o distanciamento social. Beneficiários que só tiverem PAP Chesf ou Fachesf, arcam com a coparticipação. Caso o médico solicite exames complementares, estes seguirão os regulamentos de cobertura de cada tipo de plano. A única exceção é para exames do tipo PCR para covid-19, que estão isentos de pagamentos pelos beneficiários dos planos Fachesf-Saúde.

Fonte: Fachesp, em 20.05.2020