

A resseguradora Swiss Re acaba de divulgar um estudo de como deve se comportar o segurado na Ásia em um mundo pós pandemia, a partir de pesquisa com 2,5 mil pessoas.

Algumas dessas observações podem ser válidas também para o Brasil.

<https://www.swissre.com/risk-knowledge/risk-perspectives-blog/what-will-life-look-like-in-the-post-covid-19-world.html>

O texto chegou a quatro conclusões principais:

- Crescimento dos problemas de saúde mental. No momento, 25% das pessoas estão com ansiedade ou excitadas.
- Seguros devem ser vistos mais do que simplesmente o pagamento de sinistros. Outros pontos devem ser também agregados, como serviços médicos, além de excelência no atendimento on-line.
- O seguro passou a ser considerado bem mais importante, com o aumento de interesse do consumidor por tal produto.
- Ainda há um bom espaço para crescer. O texto estima uma lacuna na proteção da mortalidade - a falta de recursos financeiros que as famílias precisam para manter os padrões de vida antes de algum sinistro - de mais de US\$ 80 trilhões em toda a região Ásia-Pacífico.

Fonte: Francisco Galiza/Rating de Seguros, em 16.05.2020