

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) alerta que o prazo final para envio do Relatório do Atendimento das Ouvidorias – REA-Ouvidorias 2020, contendo os resultados apurados no ano de 2019 será finalizado no dia 31/05/2020.

A medida excepcional de prorrogação do prazo teve como objetivo permitir que as operadoras pudessem priorizar esforços de contenção à pandemia de Covid-19.

Para acessar o formulário e obter orientações sobre o preenchimento, [clique aqui](#).

Todas as informações sobre o REA-Ouvidorias 2020 podem ser encontradas no [portal da ANS](#).

Em caso de dúvidas, as operadoras podem entrar em contato pelo e-mail: **Este endereço de e-mail está sendo protegido de spambots. Você precisa habilitar o JavaScript para visualizá-lo.**

**Fonte:** ANS, em 11.05.2020