

As operações do empréstimo da Fundação Real Grandeza, que estavam fechadas desde a suspensão do atendimento presencial em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), serão reabertas no dia 12 de maio. Os novos contratos serão firmados por meio do Portal de Assinaturas Eletrônicas da empresa certificadora Certisign. O processo de concessão obedecerá a todas as regras atualmente em vigor, exceto a assinatura eletrônica.

Para obter o empréstimo, será preciso entrar em contato com a Central de Relacionamento do Participante, que fará todas as simulações e cálculos. O participante receberá ainda, e-mail cadastrado na Real Grandeza, o contrato nas condições negociadas e um link de acesso ao Portal de Assinaturas Eletrônicas da Certisign, com as orientações necessárias para efetuar sua assinatura eletrônica. Os passos seguintes seguem o fluxo tradicional de concessão de empréstimos da entidade.

Fonte: Abrapp em Foco, em 07.05.2020