

A Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo (Prevcom) voltou a receber a partir desta segunda-feira solicitações de resgate, autopatrocínio e novas inscrições aos planos. Os serviços foram suspensos temporariamente durante a transição das equipes para home office, iniciado em 23 de março como medida de protetiva recomendada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) contra o risco da COVID-19.

A instituição suspendeu o atendimento presencial para evitar deslocamentos e manter o nível recomendado de isolamento social, e migrou o contato com os servidores inscritos para o canal digital, via e-mail. A retomada ocorre após a instituição estruturar suas operações com sistema de comunicação digital entre áreas, ferramentas de videoconferência para realização de reuniões, treinamento à distância dos funcionários quanto a protocolos de segurança em ambiente virtual e adaptar as equipes ao novo modo de trabalho.

Fonte: Abrapp em Foco, em 05.05.2020