

Por Robin Wagner

As seguradoras de todo o mundo estão lidando com os desafios de regulamentação, digitalização e relacionamento com o cliente

Para permanecerem competitivas na atual indústria de seguros, que está se transformando rapidamente, as seguradoras de todo o mundo precisam lidar com os desafios de regulamentação, digitalização e relacionamento com clientes. Neste texto, analisamos como os dados e analytics podem ajudar as seguradoras a enfrentar os desafios mais urgentes do setor, começando com a digitalização da jornada do cliente.

A indústria global de seguros tem sofrido uma rápida transformação no decorrer das últimas décadas. Na década de 90, os seguros dependiam principalmente de informações declaradas pelos clientes – muitas vezes subjetivas e imprecisas. Já atualmente, temos uma indústria impulsionada por dados, que busca maneiras de incorporar os pontos fortes das Insurtechs às capacidades das seguradoras tradicionais.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: IT FORUM 365, em 17.04.2020