

Em meio a pandemia do novo Coronavírus (Covid 19), a Sabesprev teve que agir rapidamente para implantar as ações de contingência necessárias e adaptar processos e forma de trabalho para manter sua operação em pleno funcionamento, incluindo as medidas de restrição de acesso recomendadas pelo governo.

Neste relato, vimos reforçar nosso compromisso com Patrocinadora e participantes, trazendo uma fotografia do que foi realizado nas últimas semanas, desde que a OMS decretou a pandemia.

Um dos pontos mais relevantes, que tornou possível a rápida resposta pela Sabesprev, foi o Plano de Continuidade de Negócios, anteriormente instituído, que previa num dos cenários simulados, a impossibilidade de deslocamento dos empregados até a sede da Fundação. A reação a este risco já estava estruturada na forma de um plano de ação coordenado e da implantação do home office. Desde 23/03/2020, todos os empregados da Sabesprev estão trabalhando remotamente, sem alteração da carga horária e com pleno acesso ao ambiente de informática da Fundação (sistemas e arquivos). Foram fornecidos computadores e notebooks aos empregados, com acesso via VPN para garantir o desempenho e segurança requeridos nas atividades, mesmo em home office. O ponto eletrônico foi substituído pelo ponto manual. E o contato com as equipes e pares é realizado diariamente por meio eletrônico e telefônico através de diversas ferramentas (Same Time, Whatsapp, Skype, Zoom, etc), conforme necessidade.

Desde o início da implantação do home office, não encontrou-se nenhuma dificuldade no processo decisório. Todos os diretores e conselheiros estão disponíveis e acessíveis, dispondo da infraestrutura necessária para a realização remota das suas reuniões. Essas reuniões ocorrem conforme rotina estabelecida, por meio de tele/vídeo conferência ou consulta eletrônica, resguardada a mesma eficácia das reuniões presenciais. O material das reuniões é disponibilizado para conhecimento prévio no Portal de Governança Corporativa. As atas são impressas pela secretária da reunião e enviadas para assinatura via motoboy.

Na reunião semanal da Diretoria também é realizado um balanço do andamento dos trabalhos remotos.

No caso de atividades pontuais, que necessitem do deslocamento de algum empregado até a sede da Fundação, é indicado o uso de veículo próprio e fornecida uma vaga de garagem de propriedade da Sabesprev no estacionamento da sede. De modo geral, os documentos são recebidos dos participantes de forma digital. Porém, todas as quartas-feiras, um membro da equipe de Serviços Administrativos trabalha presencialmente na sede (em horário reduzido, das 10h às 16h), com o objetivo de dar encaminhamento à documentação física ora recebida, digitalizando-a para tratativas das áreas competentes.

O atendimento presencial de participantes foi suspenso temporariamente desde 17/03/2020 e por prazo indeterminado, visando a segurança de todos, no sentido de evitar aglomerações. As palestras presenciais que estavam sendo realizadas no interior com pré-aposentados e aposentados da Sabesprev também foram suspensas. As decisões foram informadas previamente aos participantes e divulgadas pelo portal, e-mail, app mobile e sms nos celulares cadastrados.

O atendimento ao participante passou a ocorrer por meio de diversos canais, com destaque ao autoatendimento no site da Fundação, atendimento telefônico gratuito (via 0800), app mobile e atendimento por e-mail. Um número de whatsapp também foi incluído nesse período.

A equipe de atendimento trabalha remotamente de suas casas por meio de softwares emuladores em seus equipamentos, que permitem a transferência automática e o monitoramento das atividades. Nesse contexto foram fundamentais os recursos de TI com destaque para: equipamentos na sede operando como serviço para melhoria de performance; melhorias no sistema de Firewall; e implantação de ferramentas alternativas de contingência para troca de arquivos, chat, etc.

A equipe de suporte de TI da Sabesprev faz monitoramento remoto permanente do ambiente de tecnologia da informação, quanto à sua estabilidade, desempenho e segurança.

O processo de concessão de empréstimo, que já era "on line", não teve alterações. As renegociações de empréstimo estão sendo tratadas por e-mail. Ao contrário do que era imaginado, a demanda por empréstimos caiu desde o início da crise. A Sabesprev está monitorando agora o comportamento em relação às inadimplências. Até o momento nenhum pleito atípico foi feito pelos participantes. A cobrança de IOF nos Empréstimos Pessoais foi suspensa por 90 dias a partir de 03/04/2020, conforme medida anunciada pelo governo para reduzir os impactos econômicos da pandemia na vida dos brasileiros.

Sobre os investimentos, nosso portfólio, como o de todo o mercado, está sentindo os efeitos da queda de preços, principalmente dos ativos de Renda Fixa e Renda Variável. Porém, vale reforçar que não foi efetuado nenhum movimento de resgate para não materializar perdas. A carteira é monitorada diariamente pela área de back office da Fundação, onde são refeitos os cálculos de cotas, risco de mercado, enquadramentos e outros, recebidos do administrador fiduciário, constituindo um duplo check das movimentações e precificação da carteira. Pequenas alocações para aproveitar o preço atrativo de alguns ativos de crédito privado e em Renda Variável podem ser feitos, utilizando a liquidez existente na carteira.

A estrutura de governança na análise de oportunidades de investimentos continua em plena operação, envolvendo o Comitê de Investimentos, com reuniões mensais junto às consultorias, Diretoria Executiva e, quando necessário, Conselho Deliberativo. Tais reuniões utilizam os meios eletrônicos e telefônicos já mencionados.

O Plano de Benefícios Básico, modelado em Benefício Definido, é o plano menos exposto às volatilidades de mercado, uma vez que aproximadamente metade de suas reservas encontra-se alocada em títulos públicos levados à vencimento. De 01/01/2020 à 13/04/2020, o seu portfólio sofreu uma queda de aproximadamente 4,4%, muito abaixo dos impactos sofridos pelas carteiras de mercado em Renda Fixa e Renda Variável. Como esse Plano tem praticamente o dobro de assistidos em relação aos ativos, as contribuições mensais de participantes e Patrocinadora cobrem, a cada mês, cerca de 34% da sua Folha de Benefícios. Os outros 66% são cobertos com resgates de aplicação em Fundo Exclusivo, de caixa, alocado em DI, cujo saldo atual suporta 5,5 meses de cobertura dessas necessidades.

O Plano SABESPREV MAIS e o Plano de Reforço, modelados em Contribuição Definida, são mais expostos à volatilidade do mercado que o Plano BD. De 01/01/2020 à 14/04/2020, os seus portfólios sofreram quedas de aproximadamente 9,3% em cada Plano. As Folhas de Benefícios dos dois Planos consomem, respectivamente, 40% e 25% das receitas com contribuições mensais (utilizando a média observada em 2019). O restante é coberto por saldo remanescente de receitas de contribuições, portanto livres para investimento, sem necessidade de realização de ativos. Isso significa que a Sabesprev não fará movimentos de resgates que materializariam perdas irreversíveis às carteiras. A estratégia da gestão é manter as posições até que o cenário macroeconômico volte a proporcionar visibilidade futura.

Desde 01/04/2020, a Sabesprev reduziu a Taxa de Administração Financeira (TAF) dos Planos Previdenciários. No Plano SABESPREV MAIS, a TAF foi de 0,36% para 0,12%, no Plano de Benefícios Básico, de 0,30% para 0,17% e no Plano de Reforço de 0,43% para 0,12%. Vale lembrar que a Sabesprev não cobra Taxa de Carregamento, sendo a TAF a única receita para gestão dos Planos.

Apesar dessa pandemia ter surpreendido o planeta inteiro, queremos passar confiança e tranquilidade à Patrocinadora e aos participantes sobre a atuação da Sabesprev nesse momento complexo.

Mesmo com os impactos imediatos nos preços dos ativos, há recursos e liquidez suficientes para honrar todos os benefícios de nossos assistidos até o retorno à normalidade, mesmo que isso se prolongue por mais tempo.

Estamos acompanhando os movimentos do mercado no sentido de nos defendermos e aproveitarmos oportunidades, cientes de que nossos compromissos são de longo prazo e que nossos resultados históricos estão bem acima da meta atuarial (mais de três vezes).

Enquanto gestores e cidadãos estamos contribuindo com as medidas recomendadas para que tudo volte a normalidade o mais rápido possível.

Cordialmente,

Walter Sigollo - Presidente  
Fundação Sabesp de Seguridade Social - Sabesprev

**Fonte:** Sabesprev, em 15.04.2020