

Conheça as iniciativas do Grupo Abrapp para reduzir os impactos da pandemia do novo coronavírus (COVID-19) nas operações e atendimento às associadas. Assegurando, assim, a continuidade e manutenção da qualidade das atividades realizadas:

Comunicação e relacionamento fortalecidos: Criação do [Blog Abrapp em Foco](#) – plantão de notícias para apoiar o Sistema nesse período; comunicação interna reforçada por meio das ferramentas Atlas, Microsoft Teams, WhatsApp e e-mail;

Eventos: Reagendamento de eventos presenciais para o segundo semestre de 2020;

Reuniões virtuais: Realização de reuniões diárias de Comissões, Grupos de Trabalho e Corpo Diretivo por meio de videoconferência;

Redes sociais: Intensificação da presença do Grupo Abrapp nas redes sociais, com a liberação de vídeos do Congresso Brasileiro da Previdência Complementar Fechada, Revista Digital, Manuais, Guias e publicações para apoiar a quarentena produtiva;

Mais conteúdo: Realização de webinars por plataforma específica e lives no Instagram para compartilhamento de práticas e recomendações para as associadas atravessarem esse período;

Abrapp Atende: Atendimento ininterrupto ao quadro associativo por telefônico e e-mail, com demanda próxima do ritmo normal;

Núcleo técnico: Continuidade do atendimento via telefone e e-mail, com possibilidade de esclarecimento de dúvidas das associadas sobre calendário de obrigações, uso do IDG e outras ferramentas oferecidas pela Abrapp;

Jurídico: Preparação para a realização das primeiras assembleias gerais de aprovação de contas totalmente virtuais; adoção de plataforma eletrônica para assinatura de contratos;

Home office: Implantação do regime de home office para todos os funcionários com fornecimento de equipamentos adequados para o trabalho;

Eliminação do papel: Adaptação das rotinas de trabalho de forma 100% digital, com fluxo e compartilhamento de informações totalmente por meio eletrônico;

Gestão financeira: Revisão de todos os orçamentos para 2020, ajuste de contratações e avaliação de investimentos que poderão ser postergados;

Gestão de RH: Redução de banco de horas, antecipação de férias e estudo sobre a implementação de novas medidas na área trabalhista para otimização dos recursos humanos;

Cibersegurança: Otimização de servidores e mapeamento do fluxo de informações e sistemas visando adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

Ações específicas:

ICSS

- Postergação do prazo para recertificação para os certificados que vencem no período de 16 de março a 30 de junho;

- Liberação do limite de pontuação para cursos de Ensino à Distância - EaD durante o referido período, de forma a possibilitar o cumprimento da cota anual do Programa de Educação Continuada - PEC;

- Continuidade das atividades da Certificação por Experiência e do PEC; interrupção da Certificação por Prova em função do fechamento temporário dos centros de testes.

SINDAPP

- Convocação de assembleias virtuais com as associadas para negociação das Convenções Coletivas de Trabalho – agenda a ser confirmada.

UNIABRAPP

- Campanha de desconto de 30% nos cursos EaDs, alternativas de treinamentos e capacitações em formato web.

CONNECTA

- Locações do centro educacional suspensas temporariamente, com recebimento de propostas para agendamento de espaços para o segundo semestre;

- Desenvolvimento de uma central de serviços para apoio, inicialmente, das demandas de vendas, marketing e relacionamento das associadas;

- Apoio aos projetos do Hackathon, previsto para maio, e do Hub de Tecnologia;

- Continuidade ao atendimento de demandas das associadas e implementação de projetos internos de forma acelerada.

O Grupo Abrapp avalia periodicamente novas medidas que poderão ser implementadas para aprimorar a gestão dos recursos disponíveis, a qualidade do atendimento e serviços prestados às associadas durante esse período emergencial.

Fonte: Abrapp em Foco, em 09.04.2020