

O **Portal das Estatísticas da CNseg**, que reúne estatísticas consolidadas do mercado segurador, com o objetivo de auxiliar a gestão das empresas associadas às Federações que formam a CNseg, conta agora com uma nova área: a de Estudos Técnicos.

Nessa área, estão reunidos estudos desenvolvidos pela Comissão de Inteligência de Mercado (CIM) da CNseg sobre temas estratégicos para o mercado segurador, fornecendo aos seus profissionais subsídios para avaliação das tendências do setor.

O Portal das Estatísticas da CNseg, que também pode ser acessado pelo **Portal da CNseg**, é restrito aos colaboradores das empresas associadas. Seu acesso pode ser solicitado diretamente pelo usuário máster da própria empresa ou pelo e-mail [estatisticas@cnseg.org.br](mailto:estatisticas@cnseg.org.br)

**Confira abaixo a descrição dos estudos técnicos disponíveis:**

**Como as novas gerações se relacionam com os produtos de seguros?** - Este estudo tem por objetivo desenvolver análises sobre o perfil das novas gerações de consumidores e como eles se relacionam com seguros originando possíveis novos modelos de negócio.

**Público Sênior** - Oportunidades e desafios para o Mercado Segurador - Este estudo traz um mapeamento do público sênior sob os aspectos demográficos, renda, saúde, tecnologia, consumo, lazer e entretenimento, e também destaca algumas oportunidades para criação de novos produtos pelo setor segurador para essas pessoas que não podem ser consideradas coadjuvantes na sociedade contemporânea.

**Panorama Digital do Setor Segurador** - Uma visão das próprias empresas do setor - Este estudo tem o objetivo de compreender o conceito da Transformação Digital e identificar o panorama de desenvolvimento das empresas do setor segurador brasileiro no que tange ao tema, sob a perspectiva das próprias empresas.

**Estruturação de dados** - O presente estudo tem como objetivo avaliar e propor a melhor variável (métrica) que possibilite o mapeamento e divulgação de medidas de market share entre as empresas que compõem o setor segurador, criando, assim, um ranking comum para o setor segurador.

**Benchmark em Experiência do Cliente** - Este estudo visa buscar inspirações para o desenho de uma jornada ideal para os clientes do setor segurador, pelo conhecimento de boas práticas em experiência do cliente a partir da realização de benchmark com empresas de diversos segmentos da economia nacional.

**Fonte:** CNseg, em 02.04.2020