

A Fundação Sanepar em busca da melhoria contínua da qualidade dos serviços oferecidos, desde o atendimento interno até o atendimento realizado por nossos credenciados e, também buscando atender a instrução da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), realizou novamente uma pesquisa com seu beneficiários.

A empresa que realizou a pesquisa foi o Instituto IBRC de Qualidade e Pesquisa Ltda e, a auditoria foi feita pela FJB Gestão Estratégica e Auditoria, o que nos garantiu a imparcialidade nos resultados. Nossos resultados mais uma vez demonstram que nossos beneficiários estão satisfeitos com nossa entrega.

Clique abaixo e confira os resultados.

Anexos:

[**FJB_20 - FUNDACAO SANEPAR - Parecer de Auditoria_164.pdf**](#)

[**Fundação Sanepar - Pesquisa de Satisfação ANS - Relatório IDSS2020.pdf**](#)

Fonte: Fundações Sanepar, em 20.03.2020