

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) suspende, a partir desta sexta-feira (13/03), 14 planos de saúde de 05 operadoras devido a reclamações relacionadas a cobertura assistencial. A medida faz parte do Monitoramento da Garantia de Atendimento, que acompanha regularmente o desempenho do setor e atua na proteção dos consumidores.

Ao todo, 62.704 beneficiários ficam protegidos com a medida, já que esses planos só poderão voltar a ser comercializados para novos clientes se as operadoras apresentarem melhora no resultado no monitoramento.

Além das suspensões, a ANS também divulga a lista de planos que poderão voltar a ser comercializados a partir de hoje. Nesse ciclo, 28 planos de 11 operadoras tiveram a venda liberada pelo Monitoramento da Garantia de Atendimento.

Resultados do Monitoramento da Garantia de Atendimento (4º trimestre/2019)

- 14 planos com comercialização suspensa
- 28 planos com a comercialização liberada
- 62.704 beneficiários protegidos
- 20.664 reclamações recebidas no período de 01/10/2019 a 31/12/2019

[\*\*Accesse aqui a lista de planos com comercialização suspensa\*\*](#)

[\*\*Accesse aqui a lista dos planos que já estavam suspensos por outros motivos e que também foram suspensos pelo monitoramento da garantia de atendimento\*\*](#)

[\*\*Accesse aqui a lista dos planos reativados\*\*](#)

[\*\*Accesse aqui a lista dos planos liberados pelo monitoramento da garantia de atendimento, mas que continuam com sua comercialização suspensa por outros motivos\*\*](#)

### **Sobre o Monitoramento**

O Monitoramento da Garantia de Atendimento é o acompanhamento periódico do acesso dos beneficiários de planos de saúde às coberturas contratadas. Os resultados são divulgados trimestralmente. As reclamações recebidas pela ANS consideradas no Monitoramento se referem ao descumprimento dos prazos máximos para realização de consultas, exames e cirurgias ou negativa de cobertura assistencial. A partir dessas informações, as operadoras são classificadas em faixas, possibilitando uma análise comparativa entre elas e acarretando a suspensão da comercialização dos planos mais reclamados.

Quando uma operadora possui produto com comercialização suspensa em decorrência do Monitoramento da Garantia de Atendimento, ela não pode registrar nenhum novo plano que seja análogo aos que estiverem na lista de suspensão e nem receber novos beneficiários nos planos de saúde com comercialização suspensa por esse motivo (com exceção de novo cônjuge ou filho e de ex-empregados demitidos ou aposentados).

A cada trimestre, as operadoras são reavaliadas e, aquelas que deixarem de apresentar risco à assistência à saúde são liberadas para oferecer os planos para novas comercializações, desde que os planos não estejam com a comercialização interrompida por outros motivos.

[\*\*Clique aqui para saber mais e acessar os resultados completos do Monitoramento.\*\*](#)

[\*\*Consulte informações sobre seu plano de saúde.\*\*](#)

**Fonte:** ANS, em 13.03.2020

