



A I4PRO – líder em soluções de TI para o mercado segurador brasileiro – acaba de anunciar o novo CCO – Chief Customer Officer da empresa. O executivo Eduardo Lemes, que assume a posição com a missão de liderar a estrutura de Customer Success, terá foco integral no relacionamento com clientes e desenvolvimentos de novos negócios.

Formado em Administração de Empresas com Pós-Graduação em Gestão e MBA em Marketing pela USP, o executivo tem 20 anos de experiência no mercado segurador, tendo atuado em empresas como Marsh, Aegon, Remark Allianz, Chubb, Assurant, entre outras.

Com o desafio de reforçar a proposta de valor e a experiência dos clientes com a I4PRO, Eduardo terá um papel estratégico na empresa. *“Vamos reforçar e ampliar nossa presença no mercado com a capacidade de entrega do time I4Pro e aumentar o nível de satisfação de nossos Clientes e Parceiros estratégicos de negócios”* diz Eduardo Lemes.

Prestes a completar 15 anos de atuação no mercado segurador brasileiro, a companhia pretende continuar sendo referência como provedora de soluções para as seguradoras, investir continuamente em melhorias de seus serviços, inovar seu portfólio de produtos fornecidos aos seus clientes e ampliar sua atuação no mercado segurador.

“Com a contratação do Eduardo, nós reiteramos ao Mercado o compromisso com a excelência no relacionamento e superação constante da expectativa de entrega de valor” afirma Rafael Araujo - CEO da I4PRO.

Para mais informações sobre a I4PRO acesse - www.i4pro.com.br

Fonte: Priscilla Pisciotano - I4PRO, em 09.03.2020