

***Recife reúne em 4 e 5 de março representantes das seguradoras e Procons para debater relações de consumo***

Os Colóquios de Proteção do Consumidor de Seguros retornam à Região Nordeste nos dias 4 e 5 de março, reunindo representantes do mercado segurador e de diversos Procons da Região com o objetivo de reforçar o diálogo com as entidades de defesa do consumidor para melhor conhecer a realidade regional do acesso e do atendimento aos consumidores de seguros.

O 8º Colóquio será realizado em Recife/PE e debaterá no primeiro dia os fundamentos do seguro e do mercado segurador brasileiro, além de temas específicos como Seguro de Automóveis, Seguro de Pessoas vendidos no varejo (Prestamista e Acidentes Pessoais), Seguro de Garantia Estendida e Seguro para Celulares. No segundo dia, será a vez dos Procons participantes apresentarem seus procedimentos de atuação e sua perspectiva sobre os temas selecionados.

A gerente de fiscalização do Procon Estadual de Pernambuco, Maria Danyelle Sena Falcão de Melo, destacou a importância da volta do Colóquio para a Região Nordeste: “É de extrema importância receber o 8º Colóquio aqui em Recife, primeiro pelo fator da importância do comércio da venda de seguros em nosso mercado, assim como termos a possibilidade de compararmos, discutirmos e sobretudo detectarmos os avanços que houveram desde o colóquio anterior na nossa Região Nordeste”.

Os Colóquios de Proteção do Consumidor de Seguros foram idealizados no âmbito das Comissões de Relações de Consumo e Ouvidoria da CNseg, e têm sido realizados desde 2015 em parceria com a Associação ProconsBrasil, visando o aprimoramento dos canais de diálogo com as entidades de proteção do consumidor. Após percorrer as 5 Regiões do Brasil, em 2019 foi iniciado o segundo ciclo dos Colóquios, que pretende revisitá-las.

**Fonte:** CNseg, em 21.02.2020