

O alto nível de aprovação dos profissionais certificados em relação ao suporte prestado pelo ICSS foi destaque no resultado da pesquisa anual realizada pelo Instituto com essa comunidade. Para 90,78% desse público, o atendimento do ICSS foi avaliado como satisfatório ou muito satisfatório. A pesquisa foi enviada em dezembro de 2019 para toda a base de profissionais com certificados ativos.

Fonte: Acontece Abrapp, em 21.02.2020.