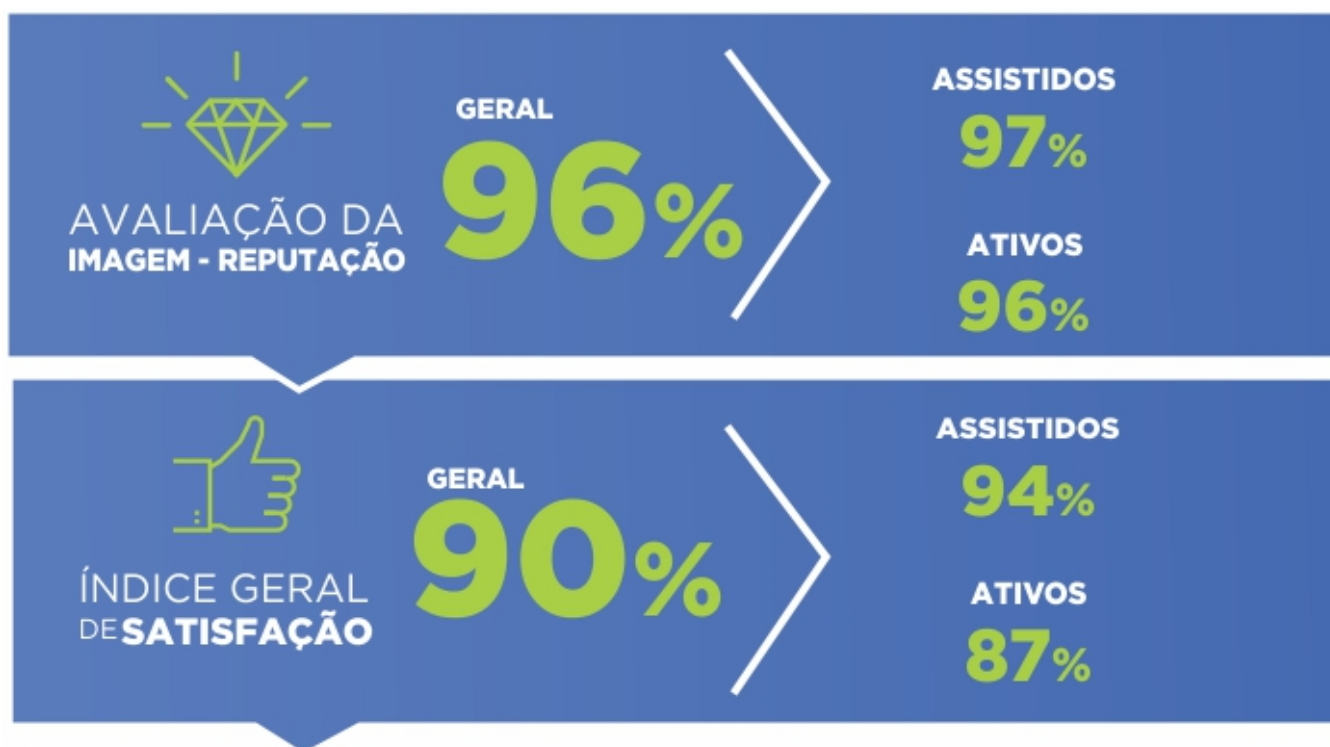


Mais uma vez a Fundação Copel atingiu excelentes resultados na Pesquisa de Satisfação e Percepção. Entre os meses de novembro e dezembro de 2019, o Instituto Datacenso realizou a pesquisa por telefone, como acontece anualmente, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos participantes ativos, aposentados e pensionistas da entidade.

Ao todo, foram realizadas 1.840 entrevistas aleatórias, sendo 1108 (60%) com ativos e 732 (40%) com assistidos (aposentados e pensionistas). Em relação à imagem da Fundação Copel o resultado foi de 96% de aprovação, mantendo o índice apresentado nos anos anteriores. O Índice Geral de Satisfação (IGS) foi considerado excelente com 90% de satisfação dos participantes entrevistados.

Agradecemos a todos que participaram. Com esse resultado reafirmamos ainda mais nosso compromisso e responsabilidade em oferecer serviços cada vez melhores aos nossos beneficiários e participantes.



Fonte: Fundação Copel, em 14.02.2020