

Objetivo é informar e resguardar o colaborador sobre o cumprimento das leis, gestão de riscos operacionais e tudo o que pode causar impacto para a Fundação

Para que o ambiente interno de uma empresa seja considerado eficiente e ético, é preciso que os funcionários se sintam à vontade, bem informados e resguardados sobre como atender as leis e prevenir riscos. Visando orientar seus colaboradores neste sentido, a FAPES acaba de elaborar um novo Manual de Controles Internos.

O documento traz definições, orientações, responsabilidades e critérios claros e objetivos sobre a metodologia de trabalho, de acordo com as melhores práticas de mercado nacionais e internacionais. Dentre outros assuntos, conceitua os riscos operacionais e como é feito o mapeamento de processos na Fundação, avaliando as probabilidades de eventos de risco (dos raros aos muito prováveis) e seus impactos (de irrelevantes até críticos). O Manual prevê a elaboração de planos de ação - com tarefas, prazos e responsáveis - para mitigar efeitos que possam prejudicar a organização e também o funcionário.

Para o gerente executivo de Compliance, Riscos e Controles Internos da FAPES, Vinicius Pinho, estas orientações contribuem para a transparência e para a maior fluidez no dia-a-dia. “O colaborador se sente mais responsável e consciente sobre tudo o que pode causar impacto na nossa marca, produto ou serviços, falhas operacionais em processos, advertências, multas e eventuais perdas financeiras para a Fundação”, afirma.

Os controles podem ser corretivos, preventivos ou detectivos, com aplicação por evento, períodos específicos ou até diários, dependendo da necessidade. O acompanhamento é feito por meio de análises continuadas, questionários e testes periódicos, com a fundamental participação dos facilitadores. São colaboradores treinados pela área de Compliance, Riscos e Controles Internos, que reforçam a cultura de governança corporativa, mantém a descrição atualizada dos processos, centralizam a responsabilidade de resposta sobre suas áreas e multiplicam os conhecimentos entre a equipe.

Fonte: FAPES, em 03.02.2020